

RINGKASAN

DIAZ FADILAH. Pembuatan Aplikasi *Monitoring Kalender Event* untuk Departemen *Customer Relation* PT Toyota Astra Motor. *The Development of Calendar Based Event Monitoring Application for Customer Relation Department of PT.Toyota Astra Motor*. Dibimbing oleh DEAN APRIANA RAMADHAN.

PT Toyota Astra Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif khususnya mobil. PT Toyota Astra Motor terdiri dari divisi-divisi dan departemen-departemen yang memiliki tugas dan kewajiban masing-masing

Salah satu departemen yang ada di PT Toyota Astra Motor adalah departemen *customer relation*. Pembuatan aplikasi *monitoring kalender event* ini berfungsi untuk memudahkan *staff* departemen *customer relation* untuk manajemen *event-event* yang ada di Toyota. Aplikasi yang dibuat akan memiliki fungsi untuk menampilkan daftar *event*, membuat *event*, menyunting *event*, menghapus *event*, menampilkan daftar kategori dan divisi/departemen, membuat kategori, menyunting kategori, menghapus kategori, membuat divisi/departemen, menyunting divisi/departemen, menghapus divisi/departemen, mencari *event*, mengubah navigasi tahun, menampilkan informasi *event* per bulan, *login*, *logout*, menampilkan daftar tautan akses, membuat tautan akses, menyunting tautan akses, menghapus tautan akses, mengecek *permission key* tautan akses, meng-*export* daftar *event* menjadi pdf, meng-*export* daftar *event* menjadi excel, meng-*export* daftar *event* ke dalam Google Calendar, meng-*export* data per *event* menjadi pdf, meng-*export* data per *event* menjadi ics, mengirimkan *file* pdf data per *event* melalui email, mengirimkan *file* ics data per *event* melalui email, dan mengubah jumlah *event* yang ditampilkan. Pengerjaan aplikasi ini merupakan permintaan dari *client* yaitu, departemen *customer relation* di PT Toyota Astra Motor.

Kata kunci: *event*, informasi, prototipe, web

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.