

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| RINGKASAN .....  | iii  |
| PRAKATA .....  | viii |
| DAFTAR TABEL .....   | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....  | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | x    |
| PENDAHULUAN .....  | 1    |
| Latar belakang .....   | 1    |
| Rumusan Masalah .....  | 2    |
| Tujuan .....   | 2    |
| METODE .....   | 2    |
| Lokasi Dan Waktu .....   | 2    |
| Data Dan Instrumen .....                                       | 2    |
| Teknik Pengumpulan Data .....                                  | 3    |
| AMBARAN UMUM P.T. GRAMEDIA .....                               | 3    |
| Sejarah .....  | 3    |
| Visi Dan Misi .....  | 5    |
| Logo Perusahaan .....  | 5    |
| Struktur Organisasi PT Gramedia .....                          | 7    |
| Komitmen Perusahaan .....                                      | 7    |
| Produk Dan Pelayanan .....                                     | 8    |
| Penghargaan .....  | 8    |
| PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN DI GRAMEDIA PRINTING .....        | 9    |
| Kunjungan Klien .....  | 11   |
| Event Special .....  | 12   |
| Pemberian Cendera Mata .....                                   | 12   |
| Outing Atau Fun Activity .....                                 | 13   |
| PROSES PROGRAM KUNJUNGAN KLIEN DI GRAMEDIA PRINTING .....      | 13   |
| <i>Meeting</i> .....   | 14   |
| Penjadwalan .....  | 15   |
| Pembuatan Materi <i>Power Point</i> .....                      | 15   |
| Persiapan <i>Guide Tour</i> .....                              | 17   |
| Survei Tempat .....  | 17   |
| Pembuatan Dan Pemasangan Media Cetak .....                     | 18   |
| Persiapan Instrumen .....                                      | 20   |
| Geladi Bersih .....  | 21   |
| Persiapan Sterilisasi Tempat .....                             | 22   |
| <i>Briefing</i> .....  | 22   |
| Presentasi <i>Company Profile</i> Dan Promosi .....            | 22   |
| <i>Plan Tour</i> .....   | 24   |
| Pembagian Suvenir Dan Penutupan .....                          | 26   |
| Evaluasi .....   | 26   |
| Penyusunan Laporan Acara .....                                 | 27   |
| Pengajuan <i>Invoice</i> .....                                 | 27   |
| HAMBATAN DAN SOLUSI YANG TERJADI SELAMA PROSES KUNJUNGAN ..... | 27   |
| Hambatan .....   | 28   |
| Hambatan .....   | 29   |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



|                          |    |
|--------------------------|----|
| Solusi.....              | 30 |
| SIMPULAN DAN SARAN ..... | 31 |
| Simpulan .....           | 31 |
| Saran .....              | 31 |
| DAFTAR PUSTAKA .....     | 31 |
| LAMPIRAN .....           | 33 |
| RIWAYAT .....            | 34 |

### DAFTAR TABEL

|   |   |
|---|---|
| 1. Penghargaan Gramedia <i>Printing</i> | 9 |
|---|---|

### DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| 1. Logo Kompas Gramedia                          | 6  |
| 2. Logo Metaform                                 | 6  |
| 3. Logo Gramedia Mitra Edukasi                   | 6  |
| 4. Logo Gramedia <i>Printing</i>                 | 6  |
| 5. Stuktur Perusahaan                            | 7  |
| 6. Kegiatan Kunjungan Klien                      | 11 |
| 7. Kegiatan <i>Meeting</i> Untuk Kunjungan       | 14 |
| 8. <i>Rundown</i> Acara                          | 15 |
| 9. <i>Layout Power Point</i> Kunjungan           | 16 |
| 10. Alat Bantu <i>Multi Media</i> Berupa Video   | 16 |
| 11. Gedung Gramedia <i>Printing</i> Unit Bandung | 18 |
| 12. Proses Pembuatan <i>Design</i> Spanduk       | 18 |
| 13. Pemasangan Spanduk                           | 19 |
| 14. Pembuatan Plakat                             | 20 |
| 15. Kegiatan Gladi Bersih                        | 21 |
| 16. Kegiatan <i>Briefing</i> Sebelum Acara       | 22 |
| 17. Kegiatan Presentasi                          | 23 |
| 18. <i>Guide Tour</i> Sedang Menjelaskan         | 25 |

### DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| 1. Foto bersama anggota <i>sales &amp; marcom</i> | 33 |
| 2. Foto saat kegiatan supervisi PKL               | 33 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies