

## RINGKASAN

MUHAMMAD REZA FAHLEVI. Pembuatan Aplikasi Manajemen Proyek Buku Manual Untuk *Technical Service Division* PT. Toyota Astra Motor. *The Making of Management Project Application of Manual Books For Technical Service Division of PT. Toyota Astra Motor*. Dibimbing oleh DEAN APRIANA RAMADHAN.

PT. Toyota Astra Motor merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang otomotif dan pelayanan otomotif. PT. Toyota Astra Motor terbentuk dari beberapa divisi dan departemen. *Technical Service Division* atau yang disingkat TSD merupakan salah satu divisi yang berada di PT. Toyota Astra Motor. TSD dibagi menjadi beberapa departemen, salah satu departemen yang berada dalam naungan *Technical Service Division* (TSD) adalah departemen *technical planning*. Departemen *technical planning* memiliki tugas untuk membuat buku *Owner's Manual* (OM) dan *Repair manual* (RM) yang nantinya akan didistribusikan kepada unit – unit mobil baru. Terdapat tahapan – tahapan yang harus ditempuh dalam pembuatan buku OM dan RM. Setiap pembuatan buku OM dan RM ditangani oleh *Person In Charge* (PIC). PIC sendiri dibagi menjadi dua orang yaitu seorang *main PIC* dan seorang *backup PIC*. Setiap kinerja PIC dan tahapan pembuatan buku OM dan RM akan dipantau langsung oleh kepala departemen dan kepala seksi dari departemen *technical planning*.

Dalam pelaksanaannya terdapat kesulitan dalam proses manajemen dari pembuatan buku OM dan RM, hal itu disebabkan proses pencatatan dan pengawasan pembuatan buku OM dan RM masih dilakukan secara manual. Dengan adanya aplikasi manajemen proyek buku manual untuk *technical service division* PT. Toyota Astra Motor, proses pencatatan pembuatan buku *owner's manual* dan *repair manual* dapat dilakukan lebih terstruktur, sehingga proses pengawasan pembuatan buku *owner's manual* dan *repair manual* dapat dilakukan lebih baik.

Aplikasi manajemen proyek buku manual untuk *technical service division* PT. Toyota Astra Motor dibuat menggunakan metode pengembangan aplikasi *prototype*. Metode ini digunakan karena pada tahap awal diskusi mengenai pembuatan aplikasi, *client* belum bisa mendeskripsikan kebutuhan aplikasi secara jelas. *Client* hanya dapat memberikan gambaran secara kasar mengenai aplikasi yang akan dibuat nantinya. aplikasi manajemen proyek buku manual untuk *technical service division* PT. Toyota Astra Motor memiliki 31 (tiga puluh satu) fungsi atau fitur yang mengalami tiga kali iterasi selama proses pembuatannya. Dua puluh pada iterasi pertama, tujuh pada iterasi kedua dan empat pada iterasi ketiga.

Kata kunci : Aplikasi , manajemen proyek, *owner's manual*, *repair manual*, *person in charge*, proyek, metode *prototype*, iterasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.