



# PEMBUATAN APLIKASI MANAJEMEN PROYEK BUKU MANUAL UNTUK *TECHNICAL SERVICE DIVISION* PT.TOYOTA ASTRA MOTOR

MUHAMMAD REZA FAHLEVI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir berjudul Pembuatan aplikasi manajemen proyek buku manual untuk *technical service division* PT. Toyota Astra Motor adalah benar karya saya berdasarkan arahan dari dosen pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal dari karya penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam bagian Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya saya kepada Institut Pertanian Bogor.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor, Juni 2020

Muhammad Reza Fahlevi

NIM J3C217209

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## RINGKASAN

MUHAMMAD REZA FAHLEVI. Pembuatan Aplikasi Manajemen Proyek Buku Manual Untuk *Technical Service Division* PT. Toyota Astra Motor. *The Making of Management Project Application of Manual Books For Technical Service Division of PT. Toyota Astra Motor*. Dibimbing oleh DEAN APRIANA RAMADHAN.

PT. Toyota Astra Motor merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang otomotif dan pelayanan otomotif. PT. Toyota Astra Motor terbentuk dari beberapa divisi dan departemen. *Technical Service Division* atau yang disingkat TSD merupakan salah satu divisi yang berada di PT. Toyota Astra Motor. TSD dibagi menjadi beberapa departemen, salah satu departemen yang berada dalam naungan *Technical Service Division* (TSD) adalah departemen *technical planning*. Departemen *technical planning* memiliki tugas untuk membuat buku *Owner's Manual* (OM) dan *Repair manual* (RM) yang nantinya akan didistribusikan kepada unit – unit mobil baru. Terdapat tahapan – tahapan yang harus ditempuh dalam pembuatan buku OM dan RM. Setiap pembuatan buku OM dan RM ditangani oleh *Person In Charge* (PIC). PIC sendiri dibagi menjadi dua orang yaitu seorang *main PIC* dan seorang *backup PIC*. Setiap kinerja PIC dan tahapan pembuatan buku OM dan RM akan dipantau langsung oleh kepala departemen dan kepala seksi dari departemen *technical planning*.

Dalam pelaksanaannya terdapat kesulitan dalam proses manajemen dari pembuatan buku OM dan RM, hal itu disebabkan proses pencatatan dan pengawasan pembuatan buku OM dan RM masih dilakukan secara manual. Dengan adanya aplikasi manajemen proyek buku manual untuk *technical service division* PT. Toyota Astra Motor, proses pencatatan pembuatan buku *owner's manual* dan *repair manual* dapat dilakukan lebih terstruktur, sehingga proses pengawasan pembuatan buku *owner's manual* dan *repair manual* dapat dilakukan lebih baik.

Aplikasi manajemen proyek buku manual untuk *technical service division* PT. Toyota Astra Motor dibuat menggunakan metode pengembangan aplikasi *prototype*. Metode ini digunakan karena pada tahap awal diskusi mengenai pembuatan aplikasi, *client* belum bisa mendeskripsikan kebutuhan aplikasi secara jelas. *Client* hanya dapat memberikan gambaran secara kasar mengenai aplikasi yang akan dibuat nantinya. aplikasi manajemen proyek buku manual untuk *technical service division* PT. Toyota Astra Motor memiliki 31 (tiga puluh satu) fungsi atau fitur yang mengalami tiga kali iterasi selama proses pembuatannya. Dua puluh pada iterasi pertama, tujuh pada iterasi kedua dan empat pada iterasi ketiga.

Kata kunci : Aplikasi , manajemen proyek, *owner's manual*, *repair manual*, *person in charge*, proyek, metode *prototype*, iterasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**PEMBUATAN APLIKASI MANAJEMEN PROYEK BUKU  
MANUAL UNTUK *TECHNICAL SERVICE DIVISION*  
PT.TOYOTA ASTRA MOTOR**

**MUHAMMAD REZA FAHLEVI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya  
pada  
Program Studi Manajemen Informatika

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir: Sofiyanti Indriasari, S.Kom M.Kom





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Pembuatan Aplikasi Manajemen Proyek Buku Manual Untuk *Technical Service Division* PT. Toyota Astra Motor  
Nama : Muhammad Reza Fahlevi  
NIM : J3C217209

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing : Dean Apriana Ramadhan, S.Kom M.Kom



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Sofiyanti Indriasari, S.Kom M.Kom  
NPI. 201807198410052001

Dekan : Dr.Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
10 Juli 2020

Tanggal Lulus:  
15 Agustus 2020

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.