



# KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI *HUMAN CAPITAL* *DEVELOPMENT* PADA PERUSAHAAN PT LATIVI MEDIAKARYA (tvOne)

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

MUKHLAS AHSAN



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir berjudul “Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai *Human Capital Development* Pada Perusahaan PT Lativi Mediakarya (tvOne)” adalah benar karya saya dengan arahan dari komisi pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya pada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2020

Mukhlas Ahsan  
J3A117274



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

## RINGKASAN

MUKHLAS AHSAN. Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai *Human Capital Development* pada Perusahaan PT Lativi Mediakarya (tvOne). *Interpersonal Communication in Improving Performance of Human Capital Development Employees at PT Lativi Mediakarya* (tvOne). Dibimbing oleh M RIZKIMULUK SURYANA.

Komunikasi adalah hal yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia. Komunikasi sangat berperan penting karena digunakan oleh manusia untuk saling bertukar informasi. Komunikasi antara manusia ini juga sering disebut dengan komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal merupakan suatu pertukaran pesan dengan tindakan penyampaian hingga terjadinya timbal balik. Jika terjalin komunikasi interpersonal dengan baik, maka kualitas komunikasi antara komunikator dan komunikan tersebut akan berjalan dengan baik.

Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu menjelaskan bagaimana proses komunikasi interpersonal yang terjadi di Divisi *Human Capital Development* PT Lativi Mediakarya (tvOne). Selain itu, tujuan lain yaitu menjelaskan beberapa hambatan yang dihadapi dalam menjalankan komunikasi interpersonal tersebut dan bagaimana solusi dalam menyelesaikan hambatan yang dihadapi oleh Divisi *Human Capital*. Pengumpulan data untuk melengkapi tugas akhir ini dilakukan secara langsung saat melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Lativi Mediakarya yang beralamat di Jalan Rawa Terate II no.2, Kawasan Industri Pulo Gadung, Pulo Gadung, Jakarta Timur. Pengumpulan data tersebut dilaksanakan mulai 17 Januari hingga 16 Maret 2020. Data yang diperoleh dari PKL ini yaitu data primer dan sekunder. Instrumen yang digunakan yaitu laptop, handphone dan flashdisk. Dan Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah observasi, partisipasi langsung, wawancara dan studi pustaka.

Proses komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh Divisi *Human Capital* dalam meningkatkan kinerja karyawan yaitu menerapkan karakteristik komunikasi, teknik-teknik komunikasi yang dapat digunakan oleh komunikator, efektivitas komunikasi interpersonal, komunikasi interpersonal dalam perusahaan, kepuasan pekerjaan pegawai perusahaan dan melakukan aktivitas dalam bertukar informasi. Pada proses ini, Divisi *Human Capital* juga menghadapi beberapa hambatan seperti penyimpangan persepsi, perbedaan budaya yang terjalin pada antara karyawan, dan perbedaan status.

Kata kunci: Divisi *Human Capital*, komunikasi, komunikasi interpersonal, tvOne.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memungut dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI *HUMAN CAPITAL*  
DEVELOPMENT PADA PERUSAHAAN PT LATIVI  
MEDIAKARYA (tvOne)**

**MUKHLAS AHSAN**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

enguji pada ujian laporan akhir: Bayu Suriaatmaja Suwanda, S.I.Kom., M.I.Kom

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul : Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai *Human Capital Development* pada Perusahaan PT Lativi Mediakarya (tvOne)

Nama : Mukhlas Ahsan  
NIM : J3A117274

Disetujui oleh

Pembimbing : M. Rizkimuluk Suryana, B.Sc., M.Sc.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec, M.Ec.  
NIP. 196106181986091001

Tanggal Ujian:  
(13 Agustus 2020)

Tanggal Lulus:  
(28 Agustus 2020)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.