



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	4
2 METODE KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	4
2.1 Lokasi dan Waktu	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Metode Kajian	5
2.3.1 Analisis SWOT	5
2.3.2 Aspek Organisasi dan Manajemen	6
2.3.3 Aspek Sumberdaya Manusia	7
2.3.4 Aspek Kolaborasi	7
2.3.5 Aspek Finansial	7
3 KERAGAAN PERUSAHAAN	8
3.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	8
3.1.1 Sejarah PT Jaminan Kredit Indonesia (Persero)	8
3.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan PT Jamkrindo (Persero)	10
3.1.3 Nilai-nilai, Kredo, Motto, dan <i>Tagline</i> PT Jamkrindo (Persero)	10
3.1.4 Logo Perusahaan	11
3.2 Aspek Organisasi dan Manajemen Perusahaan	12
3.2.1 Struktur Organisasi	12
3.2.2 <i>Job Description</i> Masing-masing Bagian Struktur Organisasi	12
3.3 Aspek Sumberdaya Perusahaan	19
3.3.1 Sumberdaya Fisik	20
3.3.2 Sumberdaya Manusia	20
3.3.3 Sumberdaya Intelektual	22
3.3.4 Sumberdaya Keuangan	22
3.4 Kegiatan Perusahaan	22
3.5 Pola Penjaminan	23
3.6 Produk Perusahaan	25
4 KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	29
4.1 Rumusan Ide Pengembangan Bisnis	29





4.1.1 Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan	29
4.1.2 Analisis Lingkungan Internal Perusahaan	31
4.1.3 Penentuan Ide Pengembangan Bisnis	33
4.2 Rencana Pengembangan Bisnis	36
4.2.1 Perencanaan <i>Improvement</i>	36
4.2.2 Perencanaan Implementasi <i>Improvement</i>	36
4.2.3 Perencanaan Organisasi dan Manajemen	38
4.2.4 Perencanaan Sumberdaya Manusia	39
4.2.5 Perencanaan Kolaborasi	40
4.2.6 Perencanaan Finansial	41
5. SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	43
GLOSARIUM	46
LAMPIRAN	48



1 Peningkatan jumlah unit dan persentase pangsa UMKM dan UB tahun 2017-2018	1
2 Realisasi penyaluran KUR tahun 2015-2019	3
3 Data dan sumber pengumpulan data	5
4 Matriks SWOT	6
5 Format anggaran parsial	8
6 Investasi barang modal PT Jamkrindo (Persero)	20
7 Komposisi karyawan berdasarkan kelompok jabatan	21
8 Penurunan jumlah karyawan berdasarkan tingkat pendidikan	21
9 Kinerja pencapaian keuangan perusahaan	22
10 Langkah implementasi <i>improvement</i>	37
11 Unit kerja terkait pengimplementasian <i>improvement</i>	39
12 Pihak-pihak yang diajak berkolaborasi	40
13 Analisis anggaran parsial	42

DAFTAR GAMBAR

1 Kontribusi UMKM terhadap PDB Indonesia tahun 2016-2018	1
2 Pertumbuhan jumlah koperasi di Indonesia tahun 2006-2017	2



3	Logo PT Jamkrindo (Persero)	11
4	Struktur organisasi perusahaan	12
5	Pola penjaminan CAC	24
6	Pola penjaminan CBC	25
7	Peningkatan beban klaim PT Jamkrindo (Persero) tahun 2017-2019	32
8	Rumusan ide pengembangan bisnis	35
9	Alur implementasi <i>improvement</i>	36
10	Sistem Informasi Kredit Program	38

DAFTAR LAMPIRAN

1	Matriks SWOT PT Jamkrindo (Persero)	50
2	<i>Draft</i> Perjanjian Kerja Sama dengan Mitra Penyalur KUR	51
3	<i>Draft</i> Perjanjian Kerja Sama dengan Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia	54



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies