



## DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	v
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vi
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR	4
Visi dan Misi Instansi	5
Logo Perusahaan	6
PERAN HUMAS DALAM PROGRAM <i>WORKSHOP</i> KAJI BANDING	9
Pengertian Humas	9
Riset dan Peranan Humas	13
PERAN HUMAS DALAM PENERAPAN KOMUNIKASI ORGANISASI	17
Komunikasi Kesehatan	18
Unsur Penerapan Komunikasi Organisasi	23
PERMASALAHAN HUMAS DI PROGRAM <i>WORKSHOP</i> KAJI BANDING	27
Faktor Hambatan Program	28
SIMPULAN DAN SARAN	30
Simpulan	30
Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	32
RIWAYAT HIDUP	38

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## DAFTAR GAMBAR

1) Logo Dinas Kesehatan Kota Bogor	7
2) Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Bogor	8
3) Contoh catatan atau <i>record</i> yang diperoleh dari hasil survey pertahun	17
4) Foto Peserta Dinas Kesehatan Kota Bengkulu <i>Workshop</i> Kaji Banding	23
5) Foto Data Puskesmas keseluruhan di Kecamatan Tanah Sareal	24
6) Informasi penilaian kinerja puskesmas yang di telaah oleh humas	25

## DAFTAR LAMPIRAN

1) Pembukaan Program <i>Workshop</i> Kaji Banding	33
2) Pembukaan program bersama DINKES Kota Bogor dan Kota Bengkulu	33
3) Kepala Dinas Kesehatan Kota Bengkulu, Kepala Dinas Kesehatan Kota Bogor	34
4) Serangkaian pertanyaan Humas DINKES Kota Bogor dan Kota Bengkulu	34
5) VISI dan MISI Puskesmas HARAPAN KELUARGA	35
6) Deskripsi gambaran umum puskesmas yang berada di Tanah Sareal	36
7) Daftar tenaga PNS/ PTT/ PKWT/ SUKWAN Puskesmas Tanah Sareal	36
8) Daftar Indikator Pelayanan Kesehatan yang terdapat di puskesmas	37
9) Penyerahan <i>merchandise</i> Dinas Kesehatan	37
10) Foto bersama Dinas Kesehatan	38

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.