



# PERAN HUMAS DALAM MENJALANKAN PROGRAM KEGIATAN *WORKSHOP* KAJI BANDING DI DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR

JASON SIDQI



**Sekolah Vokasi**  
Vocational Studies

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir berjudul “Peran Humas Dalam Menjalankan Program Kegiatan *Workshop* Kaji Banding di Dinas Kesehatan Kota Bogor” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka dibagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, 21 Agustus 2020

Jason Sidqi  
J3A217427



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

JASON SIDQI. J3A217427. 2020. Peran Humas Dalam Menjalankan Program Kegiatan Workshop Kaji Banding di Dinas Kesehatan Kota Bogor. Public Relation Role on Workshop Programme At Dinas Kesehatan Kota Bogor . Dibimbing oleh ABUNG SUPAMA WIJAYA

*Public relations* pada prinsipnya merupakan aktivitas komunikasi yang dilakukan baik dilakukan oleh perseroangan, kelompok, atau organisasi. Salah satu organisasi yang menggunakan *public relations* dalam mengkomunikasikan kegiatannya adalah Dinas Kesehatan kota Bogor.

Adapun tujuan dari Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan tentang peran humas Dinas Kesehatan Kota Bogor, menjelaskan peran humas dalam proses program workshop kaji banding berlangsung, menjelaskan profil program workshop kaji banding beserta proses penerapan sistem komunikasi organisasi, serta mengetahui apa saja kendala yang dialami oleh humas selama proses program workshop kaji banding ini berlangsung beserta solusinya.

Pengumpulan data dilaksanakan selama 45 Hari beserta WFH ( Work From Home) terhitung dari tanggal 23 Februari sampai dengan 27 April 2020. Pelaksanaan pengumpulan data yaitu pada hari Senin hingga Jumat dari pukul 08:30 WIB sampai 17:00 WIB. Lokasi pengumpulan data untuk penulisan Laporan Akhir ini pada divisi Humas Dinas Kesehatan Kota Bogor, Jalan Kesehatan No. 4 Tanah Sareal, Kecamatan Tanah Sareal, Kota Bogor, Jawa Barat.

Peran Humas Dalam Program Workshop Kaji Banding di Dinas Kesehatan Kota Bogor terbagi menjadi dua peran dan satu permasalahan yang didapati diantaranya Peran humas dalam menjalani program Workshop Kaji Banding, Peran Humas Dalam Penerapan Sistem Komunikasi Organisasi di Program Workshop Kaji Banding dan Permasalahan yang dialami oleh humas dalam kegiatan program Workshop kaji banding tersebut.

Adanya seksi humas di dalam struktur organisasi Instansi Dinas Kesehatan Kota Bogor ini, humas memiliki peran di dalam program Workshop Kaji Banding yaitu memiliki peran antarpersona, peranan informasi. Humas memiliki peran penting dalam menerapkan sistem komunikasi organisasi yang terdapat di dalam program kaji banding ini. Dalam program ini diikuti oleh dua instansi yaitu Dinas Kesehatan Kota Bogor dan Dinas Kesehatan Kota Bengkulu, humas memiliki peran untuk menerapkan sistem komunikasi organisasi berlatar kesehatan di dalam program. Humas melancarkan dan menjalani seluruh kegiatan yang dilaksanakan oleh instansi selama program berlangsung.

Pada proses program ini berlangsung kemungkinan terjadi sebuah hambatan. Hambatan-hambatan tersebut dibagi menjadi hambatan internal dan eksternal. Hambatan-hambatan yang dialami oleh humas selama program berlangsung ini akan di jabarkan secara detail dimana dari awal program workshop kaji banding berlangsung sampai program tersebut selesai dilaksanakan.

Kata-kata kunci: hubungan masyarakat, internal dan eksternal komunikasi, komunikasi organisasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# PERAN HUMAS DALAM MENJALANKAN PROGRAM KEGIATAN *WORKSHOP* KAJI BANDING DI DINAS KESEHATAN KOTA BOGOR

JASON SIDQI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetahuan pada laporan akhir: Bayu. S. Suwanda, S.I.Kom, M.I.Kom



Judul : Peran Humas Dalam Menjalankan Program Kegiatan *Workshop*  
Kaji Banding di Dinas Kesehatan Kota Bogor  
Nama : Jason Sidqi  
NIM : J3A217427

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh  
Pembimbing : Abung Supama Wijaya, S.I.Kom, M.Si

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si  
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec, M.Ec  
NIP. 19610618 198609 1 001



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Tanggal Ujian:  
(21 Agustus 2020)

Tanggal Lulus:  
(12 September 2020)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.