

RINGKASAN

DANI POERWANDARI PUTRI PRATIWI. Penerapan Aplikasi Forca ERP pada Bagian Keuangan di Perum Damri Kantor Cabang Jakarta. *The Application of Forca ERP at Finance Department of Perum Damri Kantor Cabang Jakarta*. Dibimbing oleh DWI RAHMIYATI.

Perum Damri merupakan Perusahaan Umum di BUMN yang menyediakan jasa angkutan umum untuk penumpang dan barang di atas jalan menggunakan kendaraan bermotor. Perum Damri Kantor Cabang Jakarta merupakan satu dari 58 kantor cabang Perum Damri yang tersebar di seluruh Indonesia. Dalam pelaporan keuangannya, Bagian Keuangan Perum Damri menggunakan sistem informasi berbasis Forca ERP yang menghubungkan laporan keuangan di setiap kantor cabang dengan kantor pusat. Tujuan penyusunan laporan akhir ini untuk menjelaskan dasar pemilihan aplikasi Forca ERP, menguraikan transaksi yang terjadi pada Perum Damri Kantor Cabang Jakarta, menguraikan proses diagram aliran data yang digunakan dalam menghubungkan bagian keuangan Perum Damri Kantor Cabang Jakarta dengan bagian keuangan Kantor Pusat, menjelaskan tata cara penerapan aplikasi, serta menjelaskan manfaat dan kendala dari penggunaan aplikasi pada Perum Damri Kantor Cabang Jakarta. Laporan akhir ini dibuat berdasarkan Praktik Kerja Lapangan penulis pada Perum Damri Kantor Cabang Jakarta yang dilakukan selama 60 hari terhitung sejak 20 Januari 2020 hingga 20 Maret 2020, dan dibuat menggunakan metode tatap muka dan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terlibat secara langsung dengan data yang diperlukan, observasi, dan dokumentasi.

Aplikasi Forca ERP dibuat oleh PT Sinergi Informatika Semen Indonesia dengan menerapkan konsep *system Enterprise Resource Planning (ERP)* yang berperan dalam mengintegrasikan dan mengotomatisasi proses bisnis suatu perusahaan. Sistem ini diyakini mampu mendukung kegiatan bisnis Perum Damri yang memiliki multi lokasi, dengan fungsi mencatat setiap transaksi yang terjadi pada kantor cabang, membuat laporan keuangan, dan menghubungkannya dengan kantor pusat. Perum Damri Kantor Cabang Jakarta mencatat dua jenis aktivitas transaksi pada aplikasi Forca ERP, yaitu transaksi yang berkaitan dengan pihak internal dan pihak eksternal. Aliran data yang masuk dari *input* menjadi *output* pada sistem keuangan Perum Damri Kantor Pusat dan Kantor Cabang Jakarta digambarkan menggunakan diagram konteks dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Terdapat beberapa tahapan dalam pengisian transaksi pada aplikasi Forca ERP hingga terbentuknya laporan keuangan, meliputi *login* pada aplikasi, memilih jenis transaksi, dan *input* data. Manfaat dari penerapan aplikasi ini pada Perum Damri ialah pencatatan transaksi yang lebih terstruktur dan aman, pembuatan laporan keuangan yang lebih praktis, adanya keselarasan pencatatan transaksi pada setiap kantor cabang Perum Damri, dan mobilitas aplikasi yang dapat diakses dimanapun selama ada koneksi internet. Adapun kendala yang dialami Perum Damri antara lain, proses pencatatan transaksi menjadi terhambat ketika koneksi internet buruk, dibutuhkan pelatihan bagi staf, dan ada perbedaan pencatatan transaksi akibat penerapan Forca ERP yang belum menyeluruh.

Kata kunci : Aplikasi Forca ERP, ERP, Perum Damri.

