

PENDAHULUAN

Latar belakang

Kepolisian merupakan sebuah lembaga negara yang memainkan peran penting dalam menjaga keamanan, ketertiban, dan penegakan hukum dalam negeri. Kepolisian Negara Republik Indonesia tersebar di seluruh wilayah Republik Indonesia mulai dari wilayah pusat, provinsi, kabupaten/kota, serta kecamatan. Pada setiap tingkatan dalam instansi kepolisian terdapat satu divisi yang disebut sebagai divisi humas. Divisi humas merupakan salah satu divisi dalam kepolisian yang menjalankan tugas kehumasan yang terkait dengan internal maupun eksternal kepolisian. Gassing (2016:16) menyatakan bahwa *Public Relation* adalah suatu upaya membangun citra baik.

Public Relation atau Humas memiliki tugas dan fungsi sebagai suatu bagian dalam instansi yang bertanggung jawab untuk menangani kegiatan komunikasi baik internal maupun eksternal instansi. Panuju (2018:144) menjelaskan fungsi *public relations* adalah menyebarluaskan informasi sehingga publik mengetahui dan memahami sehingga memiliki kesan yang baik terhadap institusi. Dalam menjalankan tugasnya, humas memiliki andil yang besar dalam membangun citra dari instansi. Oliver (2007:50) menjelaskan citra sebagai suatu gambaran tentang mental, ide yang dihasilkan oleh imajinasi atau kepribadian yang ditunjukkan kepada publik oleh seseorang, organisasi, dan sebagainya. Citra sangat penting bagi kepolisian sebab citra yang positif terhadap lembaga kepolisian akan memberikan *feedback* positif serta akan membantu kinerja kepolisian dalam melakukan tugas serta fungsinya.

Sub Bagian Humas Polres Magelang Kota (Subbag Humas Polres Magelang Kota) merupakan divisi humas yang bertugas menangani kegiatan kehumasan pada Polres Magelang Kota. Selain itu, bertanggungjawab untuk membangun citra positif pada lingkungan masyarakat pada umumnya dan warga Kota Magelang pada khususnya. Upaya yang dilakukan untuk membentuk citra positif di masyarakat dilakukan dengan mempublikasikan informasi internal ataupun eksternal yang melibatkan Polres Magelang Kota.

Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dibahas dalam laporan ini adalah sebagai berikut :

- Apa saja tugas dan fungsi Sub Bagian Humas Polres magelang Kota ?
- Bagaimana proses publikasi informasi di Sub Bagian Humas Polres Magelang Kota ?
- Apa saja hambatan dalam proses publikasi informasi di Sub Bagian Humas Polres Magelang Kota ?

Tujuan

Mengacu pada perumusan masalah di atas, tujuan penulisan laporan ini adalah :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.