



RINGKASAN

M. FIRMAN ADI NUGROHO. Proses Publikasi Kegiatan Kepolisian di Sub Bagian Humas Polres Magelang Kota. *The Process of Police Activities Publication in Public Relations Sub Division of Magelang City Police*. Dibimbing oleh YUSALINA.

Public Relations atau Humas memiliki tugas dan fungsi sebagai suatu bagian dalam instansi yang bertanggung jawab untuk menangani kegiatan komunikasi baik internal maupun eksternal. Sub Bagian Humas Polres Magelang Kota (Subbag Humas Polres Magelang Kota) merupakan salah satu sub bagian yang menjalankan fungsi kehumasan pada lingkungan Polres Magelang Kota.

Tujuan laporan akhir ini adalah untuk mendeskripsikan tugas dan fungsi Subbag Humas Polres Magelang Kota dalam publikasi informasi, menjelaskan proses publikasi informasi, dan mendeskripsikan hambatan dan solusi yang dihadapi Subbag Humas Polres Magelang Kota dalam mempublikasikan informasi. Laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh saat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Subbag Humas Polres Magelang Kota yang terletak di Jalan Alun-alun Selatan no 7, Kota Magelang, Jawa Tengah. Waktu pengumpulan data dilaksanakan pada tanggal 17 Juni sampai dengan 9 Agustus 2019 dari pukul 08.00-16.00 WIB. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam proses penyusunan laporan akhir ini adalah observasi langsung, partisipasi aktif, wawancara, diskusi, serta studi pustaka.

Subbag Humas Polres Magelang Kota memiliki tugas dan fungsi untuk membangun citra positif, dengan mendokumentasikan seluruh kegiatan internal dan eksternal, kemudian mempublikasikan informasi kegiatan tersebut kepada masyarakat. Proses dokumentasi dan publikasi tersebut melalui beberapa kegiatan yaitu persiapan, editing, dokumentasi dan publikasi. Media yang digunakan untuk publikasi informasi melalui *website, facebook* dan *instagram*.

Proses produksi dokumentasi dan publikasi kegiatan Polres Magelang Kota menghadapi beberapa hambatan, yaitu hambatan teknis dan non teknis. Hambatan teknis berkaitan dengan keterbatasan peralatan, misalnya kamera, *memory card* dan jaringan yang tidak stabil saat publikasi informasi di media sosial. Adapun, kendala non teknis karena keterbatasan sumberdaya sehingga ada rangkap jabatan untuk yang meliput dan proses di kantor.

Kata Kunci : citra, dokumentasi, humas, informasi, publikasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.