

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
2 METODE KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	3
2.1 Lokasi dan waktu	3
2.2 Metode Pengumpulan Data	3
2.3 Metode Kajian	4
2.3.1 Analisis SWOT	4
2.3.2 <i>Business Model Canvas</i>	5
3 KEADAAN UMUM PERUSAHAAN	13
3.1 Gambaran Umum PT Jamkrindo	13
3.1.1 Sejarah Perusahaan	13
3.1.2 Ruang Lingkup Perusahaan	15
3.2 Organisasi dan Manajemen Perusahaan	17
3.2.1 Aspek Organisasi dan Manajemen Perusahaan	17
3.2.2 Aspek Organisasi dan Manajemen Divisi Klaim Kantor Pusat	23
3.3 Sumber Daya Perusahaan	23
3.3.1 Manusia (<i>Man</i>)	23
3.3.2 Uang (<i>Money</i>)	25
3.3.3 Fisik (<i>Material</i>)	25
3.3.4 Sistem Informasi Teknologi Perusahaan	26
3.4 Kegiatan Bisnis Perusahaan	27
3.5 Pola Penjaminan	29
3.6 Mekanisme Penjaminan	31
3.7 Produk Perusahaan	34
3.7.1 Penjaminan Program	34
3.7.2 Penjaminan Non Program	35
4 KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	38
4.1 Analisis Faktor Internal dan Eksternal	38
4.1.1 Analisis Kekuatan dan Kelemahan Perusahaan berdasarkan validasi hasil pengamatan dan bukti laporan	38
4.1.2 Permintaan dan Penjualan	38
4.2 Rumusan Ide Pengembangan Bisnis	41
4.2.1 Analisis SWOT	41
4.2.2 <i>Business Model Canvas</i>	43
4.2.3 Perencanaan Model Bisnis	49
5 SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Simpulan	53

5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
GLOSARIUM	56
LAMPIRAN	58
RIWAYAT HIDUP	67

DAFTAR TABEL

1	Skor kepuasan pelanggan PT Jamkrindo	2
2	Metode pengumpulan data praktik kerja lapangan	3
3	Matrix analisis strategi SWOT	4
4	Komposisi karyawan berdasarkan level/kelompok jabatan	24
5	Komposisi karyawan berdasarkan status kepegawaian PT Jamkrindo	24
6	Ekuitas PT Jamkrindo 2017-2018	25
7	Sumberdaya fisik perusahaan PT Jamkrindo	25
8	Batas kewenangan penanganan klaim PT Jamkrindo	34
9	Peningkatan volume penjaminan 2017-2018 PT Jamkrindo	39

DAFTAR GAMBAR

1	Sembilan blok elemen dasar <i>Business Model Canvas</i>	13
2	Sejarah perkembangan PT Jamkrindo	15
3	Logo budaya TRUST	16
4	Logo PT Jamkrindo	17
5	Unit kerja PT Jamkrindo	23
6	Proses penjaminan PT Jamkrindo	28
7	Skema pola penjaminan CAC PT Jamkrindo	30
8	Skema penjaminan CBC PT Jamkrindo	31
9	Persentase pembangunan pasar di Kabupaten/Kota	40
10	Persentase pembangunan lembaga keuangan bank/non bank	40
11	Rumusan ide pengembangan bisnis	42
12	Pertumbuhan IJP non KUR tahun 2014-2018 PT Jamkrindo	51



DAFTAR LAMPIRAN

1	Struktur Organisasi PT Jamkrindo	58
2	Struktur organisasi divisi klaim Kantor Pusat	59
3	Matriks SWOT4	60
4	Pemetaan model bisnis sebelum pengembangan	61
5	Pemetaan model bisnis setelah pengembangan	62
6	Daftar Kantor Wilayah serta Kantor Cabang PT Jamkrindo	63
7	Daftar Kantor Unit Pelayanan PT Jamkrindo	66



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.