



DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Tujuan | 3 |
| 2 METODE KAJIAN LINGKUNGAN BISNIS | 3 |
| 2.1 Lokasi dan Waktu | 3 |
| 2.2 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data | 3 |
| 2.3 Metode Kajian | 4 |
| 2.3.1 Analisis Strategi SWOT | 5 |
| 2.3.2 Aspek Produksi | 6 |
| 2.3.3 Apek Organisasi dan Manajemen | 6 |
| 2.3.4 Aspek Sumberdaya Manusia | 6 |
| 2.3.5 Aspek Kolaborasi | 7 |
| 2.3.6 Aspek Finansial | 7 |
| 2.4 Tinjauan Pustaka | 8 |
| 2.4.1 Definisi Penjaminan | 8 |
| 2.4.2 Pihak-Pihak dalam Penjaminan Kredit | 8 |
| 2.4.3 Prinsip Penjaminan Kredit | 8 |
| 2.4.2 Tinjauan Umum Klaim | 9 |
| 2.4.2 Perbedaan Penjaminan dan Asuransi | 12 |
| 3 KERAGAAN PERUSAHAAN | 12 |
| 3.1 Sejarah Perusahaan dan Perkembangan Perusahaan | 12 |
| 3.2 Ruang Lingkup Perusahaan | 14 |
| 3.3 Aspek Organisasi dan Manajemen Perusahaan | 16 |
| 3.3.1 Aspek Organisasi dan Manajemen Perusahaan Kantor Pusat | 16 |
| 3.3.1 Aspek Organisasi dan Manajemen Kantor Cabang Khusus (KCK) | 20 |
| 3.4 Aspek Sumberdaya Perusahaan | 23 |
| 3.4.1 Sumberdaya Fisik | 23 |
| 3.4.2 Sumberdaya Manusia | 24 |
| 3.4.3 Sumberdaya Keuangan | 25 |
| 3.5 Deskripsi Bisnis | 25 |
| 3.5.1 Kegiatan Bisnis Penjaminan | 25 |
| 3.5.2 Proses Bisnis Penjaminan | 27 |
| 3.5.3 Pola Penjaminan | 28 |
| 3.5.4 Produk Bisnis Penjaminan | 29 |
| 3.5.5 Mitra Bisnis Penjaminan Kantor Cabang Khusus | 31 |
| 4 KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS | 32 |
| 4.1 Rumusan Ide Pengembangan Bisnis | 32 |
| 4.1.1 Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan | 32 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

| | |
|-----------------------------------------------|----|
| 4.1.2 Analisis Lingkungan Internal Perusahaan | 35 |
| 4.1.3 Penentuan Ide Pengembangan Bisnis | 37 |
| 4.2 Rencana Pengembangan Bisnis | 40 |
| 4.2.1 Perencanaan Produk | 40 |
| 4.2.2 Implementasi Perencanaan Produk | 42 |
| 4.2.3 Perencanaan Organisasi dan Manajemen | 45 |
| 4.2.4 Perencanaan Sumberdaya Manusia | 46 |
| 4.2.4 Perencanaan Kolaborasi | 47 |
| 4.2.5 Perencanaan Finansial | 47 |
| 5. SIMPULAN DAN SARAN | 48 |
| 5.1 Simpulan | 48 |
| 5.2 Saran | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA | 50 |
| LAMPIRAN | 53 |

DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Perkembangan jumlah kendaraan bermotor | 1 |
| 2. Kredit dan NPL kendaraan bermotor | 2 |
| 3. Metode pengumpulan data | 4 |
| 4. Matriks SWOT | 5 |
| 5. Analisis anggaran parsial | 7 |
| 6. Sumberdaya fisik PT Jamkrindo (Persero) | 23 |
| 7. Sumberdaya fisik Kantor Cabang Khusus Jakarta | 24 |
| 8. Karyawan PT Jamkrindo (Persero) berdasarkan tingkat pendidikan | 24 |
| 9. Mitra penjaminan kredit Kantor Cabang Khusus Jakarta | 32 |
| 10. Analisis anggaran parsial penggunaan digital pengajuan klaim OTO | 48 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------------------------|----|
| 1. Alur proses klaim | 10 |
| 2. Sejarah PT Jamkrindo (Persero) | 13 |
| 3. Logo budaya perusahaan | 15 |
| 4. Logo PT Jamkrindo (Persero) | 15 |
| 5. Struktur organisasi kantor wilayah | 18 |
| 6. Struktur organisasi kantor cabang khusus | 18 |
| 7. Struktur organisasi kantor cabang tipe A | 19 |
| 8. Struktur organisasi kantor cabang tipe B | 19 |
| 9. Struktur organisasi kantor cabang tipe C | 19 |
| 10. Struktur organisasi kantor cabang tipe D | 20 |
| 11. Struktur organisasi kantor unit pelayanan | 20 |
| 12. Pihak yang terkait dalam usaha penjaminan kredit | 26 |

| | |
|-------------------------------------------------|----|
| 13. Proses bisnis penjaminan kredit | 27 |
| 14. Alur penjaminan kredit pola CAC | 29 |
| 15. Alur penjaminan kredit pola CBC | 29 |
| 16. Rumusan ide pengembangan bisnis | 40 |
| 17. Mekanisme klaim | 41 |
| 18. Gambaran tampilan <i>website</i> | 42 |
| 19. Alur cara kerja <i>website</i> | 42 |
| 20. Tampilan awal <i>website</i> | 43 |
| 21. Tampilan beranda <i>website</i> | 44 |
| 22. Tampilan pengajuan klaim <i>website</i> | 44 |
| 23. Tampilan pengunggahan berkas <i>website</i> | 45 |
| 24. Tampilan data terverifikasi | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|------------------------------------------------------------|----|
| 1. Perbedaan perusahaan penjaminan dan asuransi | 55 |
| 2. Struktur organisasi kantor pusat PT Jamkrindo (Persero) | 56 |
| 3. Struktur organisasi Kantor Cabang Khusus Jakarta | 57 |
| 4. Nama karyawan Kantor Cabang Khusus Jakarta | 58 |
| 5. Nama agen penjaminan | 59 |
| 6. Analisis SWOT PT Jamkrindo (Persero) | 60 |
| 7. Analisis SWOT PT Jamkrindo (Persero) (lanjutan) | 61 |
| 8. Persyaratan berkas pengajuan klaim dari ketiga mitra | 62 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

