

RINGKASAN

ANITA SETYARACHMA. Penggunaan Digital Pengajuan Persyaratan Klaim OTO pada PT Jamkrindo (Persero) Kantor Cabang Khusus Jakarta. *Digital Utilization on OTO Guarantee Claim Submit at PT Jamkrindo (Persero) Jakarta Special Branch Office*. Dibimbing oleh ANITA RISTIANINGRUM.

Penjaminan adalah kegiatan pemberian jaminan oleh Penjamin atas pemenuhan kewajiban finansial Terjamin kepada Penerima Jaminan. Penerima jaminan adalah kreditur, baik bank maupun non bank, yang memberikan fasilitas kredit atau pembiayaan kepada debitur, baik kredit uang maupun kredit bukan uang atau kredit barang. Salah satu produk penjaminan PT Jamkrindo (Persero) yang terdapat pada Kantor Cabang Khusus Jakarta adalah Penjaminan OTO. Naiknya jumlah kredit kendaraan bermotor dari tahun ke tahun sama dengan adanya kenaikan dalam jumlah penjaminan, yang berbanding lurus dengan meningkatnya *non performing loan* (NPL). Terjamin yang mengalami kegagalan pembayaran terhadap Penerima Jaminan dapat melakukan klaim kepada Penjamin. Klaim pada produk Penjaminan OTO Kantor Cabang Khusus Jakarta masih dilakukan secara manual, dimana berkas Terjamin diberikan secara langsung dalam bentuk *hardfile*. Penyerahan berkas dilakukan dalam waktu satu bulan sekali dengan diantar melalui jasa pengiriman atau diambil. Hal tersebut membuat tidak efisienya waktu dan biaya.

Tujuan kajian pengembangan bisnis ini adalah: (1) Merumuskan ide pengembangan bisnis berdasarkan hasil analisis lingkungan internal dan eksternal perusahaan dengan melakukan pengembangan bisnis penggunaan digital dalam pengajuan persyaratan klaim Penjaminan OTO pada Kantor Cabang Khusus PT Jamkrindo (Persero); dan (2) Menyusun perencanaan pengembangan bisnis penggunaan digital pengajuan persyaratan klaim Penjaminan OTO pada Kantor Cabang Khusus PT Jamkrindo (Persero) berdasarkan aspek non finansial dan finansial.

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama tiga bulan dimulai pada tanggal 4 Maret 2020 sampai dengan 20 Maret 2020 di PT Jamkrindo (Persero) Kantor Cabang Khusus Jakarta. Laporan kajian pengembangan bisnis menggunakan metode analisis SWOT dan disusun menggunakan perencanaan bisnis menggunakan aspek non finansial dan finansial. Perencanaan bisnis dalam aspek non finansial menggunakan aspek pemasaran, aspek produksi, aspek manajemen, aspek sumberdaya manusia, dan aspek kolaborasi. Aspek finansial menggunakan metode analisis parsial.

Ide pengembangan bisnis dihasilkan melalui analisis faktor eksternal dan internal. Dari faktor tersebut digambarkan strategi pengembangan bisnis melalui analisis SWOT. Analisis SWOT menghasilkan alternatif strategi W-O (*weakness-opportunity*) pemanfaatan peluang yang ada dengan cara meminimalkan kelemahan yang ada di perusahaan. Kelemahan yang ada di perusahaan yaitu lokasi KCK jauh dari pusat bisnis DKI Jakarta, sistem IT belum digunakan secara maksimal dalam melakukan proses bisnis, dan pengelolaan berkas klaim masih dilakukan manual. Peluang yang ada di perusahaan yaitu perkembangan teknologi dan era digitalisasi

sehingga dapat mempercepat proses bisnis, perkembangan masyarakat yang sekarang lebih menyukai proses yang mudah dan cepat. Berdasarkan hasil analisis tersebut memperoleh ide pengembangan bisnis penggunaan digital pengajuan persyaratan klaim OTO pada PT Jamkrindo (Persero) Kantor Cabang Khusus Jakarta.

Perencanaan pengembangan bisnis ini pada perencanaan produk yang dilakukan adalah pembuatan *website* yang diberi nama dengan OTO Klaim Verif. Berkas-berkas pengajuan klaim yang sebelumnya dalam bentuk *hardfile* diubah menjadi *softfile* dengan cara melakukan *upload* berkas pada *website* tersebut. Implementasi perencanaan produk yang dilakukan adalah cara kerja dari *website* dan cara penggunaan *website*, serta ketentuan dalam penggunaan *website* tersebut. Cara kerja dari *website* ini secara garis besar dibagi menjadi tiga bagian yaitu input, proses, dan output. Bagian input adalah bagian dimana mitra Penjaminan OTO sebagai *user* melakukan *upload* berkas terjamin di *website* yang mengalami kredit mati dan sudah mencapai kolektabilitas 4 atau lima. Bagian proses adalah bagian dimana karyawan KCK sebagai admin menerima semua berkas dari ketiga mitra tersebut dan melakukan verifikasi. Verifikasi yang dilakukan adalah menyamakan persyaratan yang diajukan oleh mitra dengan data yang terdapat di KCK. Bagian output adalah bagian dimana karyawan KCK memberikan informasi kepada seluruh mitra melalui *website* mengenai data Terjamin mana saja yang terverifikasi, dan data yang masih belum lengkap atau tidak memenuhi persyaratan.

Pada perencanaan organisasi dan manajemen Kantor Cabang Khusus Jakarta menerapkan fungsi-fungsi manajemen yaitu perencanaan dengan adanya penggunaan digital dalam pengajuan berkas klaim, pengorganisasian dengan mitra Penjaminan OTO sebagai pengguna (*user*) *website* dan KCK sebagai admin. Rata-rata pengajuan klaim dari ketiga mitra tersebut selama satu bulan sebanyak 200 debitur yang dapat ditangani selama satu minggu hari kerja, dengan adanya *website* ini diharapkan pengerjaan dapat selesai maksimal selama tiga hari, sehingga dapat mengoptimalkan waktu. Selain itu, pengajuan secara *online* dapat mengoptimalkan biaya operasional yang semula digunakan untuk mengantar jemput berkas. Pengawasan yang dapat dilakukan oleh KCK dengan adanya evaluasi periodik. Perencanaan sumberdaya manusia tidak memerlukan penambahan jumlah karyawan, tetapi berdampak dengan menambah *jobdesc* dari karyawan KCK. Perencanaan kolaborasi dilakukan dengan jasa pembuatan *website* seperti *freelance* atau perusahaan jasa pembuatan *website* yang memiliki TDP.

Perhitungan analisis finansial pada pembuatan *website* terdapat biaya yang ditambah untuk membuat *website* sebesar Rp23.500.000,00 yang hanya sekali dikeluarkan. Biaya yang ditambah ini mampu menutupi biaya yang dihemat sebesar Rp38.265.000,00.

Perencanaan ide bisnis di atas, berdasarkan aspek non finansial dan finansial layak untuk dijalankan. Hal tersebut dapat memperoleh manfaat yaitu: (1) Proses pengajuan klaim dapat dilakukan lebih cepat, sehingga mengoptimalkan waktu dan biaya. (2) Memperoleh kepuasan dari mitra karena pelayanan menjadi cepat, sehingga para mitra dapat memperpanjang kerja sama dengan Kantor Cabang Khusus Jakarta. Dapat menghemat biaya operasional Kantor Cabang Khusus Jakarta sebesar Rp14.765.000,00 sebagai keuntungan tahun pertama, dan tahun selanjutnya sebesar Rp38.265.000,00.

Kata kunci : Klaim, Penjaminan OTO, SWOT.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.