



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
2 METODE KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	2
2.1 Lokasi dan Waktu	2
2.2 Data, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	3
2.3 Metode Kajian	3
2.3.1 Analisis SWOT	3
2.3.2 Aspek Manajemen dan Organisasi	4
2.3.3 Aspek Sumberdaya Manusia	5
2.3.4 Aspek Kolaborasi	5
2.3.5 Aspek Finansial	5
2.4 Tinjauan Pustaka	6
2.4.1 Penjaminan	6
2.4.2 Penjaminan-Kredit	6
2.4.3 Perbedaan Penjaminan dan Asuransi	6
2.4.4 Aplikasi	7
2.4.5 Jenis-jenis Aplikasi	7
3 KERAGAAN PERUSAHAAN	8
3.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	8
3.1.1 Sejarah PT Jamkrindo (Persero)	8
3.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PT Jamkrindo (Persero)	9
3.1.3 Nilai-nilai, Kredo, Motto dan <i>Tagline</i> PT Jamkrindo (Persero)	10
3.2 Aspek Organisasi dan Manajemen Perusahaan	10
3.2.1 Struktur Organisasi	10
3.2.2 <i>Job Description</i> Masing-masing Bagian Struktur Organisasi	11
3.3 Aspek Sumberdaya Perusahaan	16
3.3.1 Sumberdaya Fisik	16
3.3.2 Sumberdaya Manusia	16
3.3.3 Sumberdaya Keuangan	18
3.4 Kegiatan Perusahaan	19
3.5 Pola Penjaminan	20
3.6 Mekanisme Penjaminan	20
3.7 Produk Perusahaan	21
4 KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	25
4.1 Rumusan Ide Pengembangan Bisnis	25
4.1.1 Analisis Lingkungan Ekternal Perusahaan	25
4.1.2 Analisis Lingkungan Internal Perusahaan	29
4.1.3 Alternatif Strategi	30
4.2 Penentuan Ide Pengembangan Bisnis	31



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

4.3	Rencana Pengembangan Bisnis	32
4.3.1	Perencanaan Produk	33
4.3.2	Perencanaan Jangkauan Produk	33
4.3.3	Implementasi Perencanaan Produk	34
4.3.4	Perencanaan Organisasi dan Manajemen	43
4.3.5	Perencanaan Sumberdaya Manusia	45
4.3.7	Perencanaan Finansial	47
5	SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1	Simpulan	50
5.2	Saran	50
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

1	Pengguna internet di Indonesia	2
2	Data dan sumber pengumpulan data di PT Jamkrindo (Persero)	3
3	Matriks SWOT	4
4	Format analisis anggaran parsial	6
5	Perbedaan penjaminan dan asuransi	7
6	Investasi PT Jamkrindo (Persero)	16
7	Jumlah karyawan setiap kelompok jabatan	17
8	Tingkat pendidikan karyawan	17
9	Komposisi karyawan berdasarkan status kepegawaian	18
10	Komposisi karyawan berdasarkan wilayah kerja	18
11	Perhitungan biaya stok gudang	49
12	Analisis anggaran parsial	49

DAFTAR GAMBAR

1	Struktur organisasi Divisi Umum	11
2	Rumusan ide pengembangan bisnis	32
3	Mekanisme pembuatan aplikasi	34
4	Tampilan awal <i>Smart</i> Jamkrindo	35
5	Tampilan beranda <i>Smart</i> Jamkrindo	35
6	Tampilan permintaan ATK	36
7	Tampilan permintaan konsumsi	36
8	Tampilan permintaan sarana prasarana	37
9	Tampilan permintaan peminjaman kendaraan	38
10	Tampilan permintaan blanko sertifikat	38
11	Tampilan akhir permintaan	39
12	Tampilan akses admin	39
13	Tampilan fitur pesanan	40
14	Tampilan fitur notifikasi	40



15
16

Alur pelayanan barang
Alur pelayanan jasa

41
42

DAFTAR LAMPIRAN

1
2
3
4
5
6
7
Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Lokasi PT Jamkrindo (Persero)
Struktur organisasi PT Jamkrindo (Persero)
Matriks SWOT
Memo permintaan ATK
Rincian permintaan ATK
Memo permintaan blanko
Memo permintaan sarana dan prasarana

54
55
56
57
58
59
60



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.