



# TUGAS DAN FUNGSI KEPALA SUB KOORDINATOR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DAN PENGADUAN INTERNAL KEMENPANRB

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



DIMAS KUKUH PRASETYA

**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



Bogor Agricultural University

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020



## PERTANYAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “**Tugas dan Fungsi Kepala Sub Koordinator Pelayanan Informasi Publik dan Pengaduan Internal KemenPANRB**” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan manapun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Dimas Kukuh Prasetya  
J3A117091



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## RINGKASAN

DIMAS KUKUH PRASETYA. Tugas dan Fungsi Kepala Sub Koordinator Pelayanan Informasi Publik dan Pengaduan Internal KemenPANRB. Duties and Functions of the Head of the Sub-Coordinator of Public Services and Internal Complaints of KemenPANRB. Dibimbing oleh RACHMAT PAMBUDY.

*Public Relation* atau *Humas* dalam membina hubungan baik dengan publik baik internal maupun eksternal instansi terkait. Memberikan pelayanan dan bertanggung jawab atas penyampaian informasi secara lisan maupun tertulis melalui komunikasi secara langsung dan mengevaluasi tanggapan serta pendapat. Melaksanakan komunikasi dengan baik juga kepada instansi atau organisasi. Fungsi *Public Relation* atau *Humas* KemenPANRB adalah memberikan informasi yang benar sehingga mereka paham. Tujuan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan serta memaparkan apa saja tugas dan fungsi Kepala Sub Koordinator Pelayanan Informasi Publik dan Pengaduan Internal KemenPANRB. Dalam menjalankan tugasnya, dilakukan Pengumpulan data untuk bahan menulis laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh saat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kepala Sub Koordinator Pelayanan Informasi Publik dan Pengaduan Internal KemenPANRB. Lokasi bertempat di Jendral Sudirman Kav 69, RT 8/RW 2, Senayan, Kec. Kebayoran Baru, Kota Jakarta Selatan. Waktu pengumpulan data untuk penyusunan laporan akhir ini dilaksanakan pada tanggal 16 Desember sampai dengan 21 Februari 2020 mulai pukul 07.30-16.00 WIB. Kesimpulan dari laporan akhir ini adalah Kepala Sub Koordinator Pelayanan Informasi Publik dan Pengaduan Internal KemenPANRB memiliki tugas nya untuk memberikan pelayanan informasi asas – asas informasi dan membangun hubungan yang baik dengan instansi atau masyarakat melalui Komunikasi secara langsung (tatap muka). Dalam praktiknya KemenPANRB pelayanan informasi melalui berbagai sarana dan prasarana. Diantaranya adalah melalui publikasi informasi melalui *website*, *aplikasi lapor*, dan *Instagram*.

Kata kunci: Public Relation, Pelayanan Informasi, Tugas dan Fungsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang memungut dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## Hak Cipta milik IPB, tahun 2020 Hak Cipta dilindungi Undang – Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



# **TUGAS DAN FUNGSI KEPALA SUB KOORDINATOR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DAN PENGADUAN INTERNAL KEMENPANRB**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

**DIMAS KUKUH PRASETYA**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul  
Nama  
NIM

: Tugas dan Fungsi Kepala Sub Koordinator Pelayanan  
Informasi Publik dan Pengaduan Internal KemenPANRB  
: Dimas Kukuh Prasetya  
: J3A117091

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing

: Dr. Ir. Rachmat Pambudy, M.S.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan

: Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec. M  
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian:  
( 18 Juli 2020 )

Tanggal Lulus:  
( 8 Agustus 2020 )

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.