



PENERAPAN SISTEM *TRACEABILITY* DI PT AEROFOOD ACS GARUDA INDONESIA GROUP JAKARTA

NISRINA AFIFAH



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

**PROGRAM STUDI SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN TUGAS AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir yang berjudul “Penerapan Sistem *Traceability* di PT Aerofood ACS Garuda Indonesia Group Jakarta” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir. Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

NISRINA AFIFAH. Penerapan Sistem *Traceability* di PT Aerofood ACS Garuda Indonesia Group Jakarta, *The Application of Traceability at PT Aerofood ACS Garuda Indonesia Group Jakarta*. Dibimbing oleh Ai Imas Faidoh Fatimah.

Traceability merupakan kemampuan untuk menyajikan informasi yang berkaitan dengan riwayat, perjalanan serta perpindahan dari sebuah barang atau produk dari mulai tahapan proses produksi hingga distribusi. *Traceability* bermanfaat untuk memudahkan menemukan permasalahan jika terdapat penyimpangan pada produk. PT Aerofood ACS merupakan perusahaan penyedia jasa katering penerbangan yang sudah beroperasi lebih dari 40 tahun. PT Aerofood ACS menerapkan sistem ketertelusuran untuk memberikan jaminan mutu, perlindungan konsumen serta dapat mengambil tindakan cepat apabila terjadi penyimpangan produk. Tujuan dilaksanakannya kegiatan PKL yaitu mempelajari tentang sistem ketertelusuran, serta mengevaluasi keefektifan dan keefisienan sistem ketertelusuran yang telah diterapkan di PT Aerofood ACS.

Pada pelaksanaan PKL di PT Aerofood ACS, sistem tertelusur yang diterapkan, dipelajari melalui observasi lapangan dan wawancara kepada *staff* perusahaan yang terlibat terhadap pelaksanaan *traceability* dan produksi di perusahaan. Observasi lapangan dilakukan dengan ikut serta tim *traceability* dalam mencari atau mengumpulkan dokumen yang dibutuhkan untuk kegiatan *traceability*. Metode ketertelusuran yang digunakan di perusahaan adalah *backward traceability*.

Alur tertelusur di PT Aerofood ACS terdapat beberapa tahapan yaitu, identifikasi alur proses produksi dilakukan dengan investigasi langsung ke area produksi. Identifikasi dokumen dilakukan dengan mencari informasi pada form CCP 3&4, form CCP 5 serta formulir serah terima dari berbagai divisi. Tim *traceability* membuat laporan yang berisikan tentang berhasil atau tidaknya *traceability* yang telah dilakukan. Selanjutnya tim *traceability* melakukan evaluasi dan memberikan tindak lanjut. Tindak lanjut dapat berupa *re-process*, *recall product* dan pengembalian barang ke vendor. Dari hasil pengamatan waktu yang dibutuhkan untuk mengumpulkan informasi *traceability* adalah 43 menit, hasil tersebut menunjukkan bahwa tingkat efektivitas dan efisiensi sistem *traceability* di perusahaan sudah cukup baik, karena pelaksanaannya kurang dari 2 jam dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Hal ini mengacu pada peraturan BPOM RI No 22 Tahun 2017. Namun terkadang terdapat kendala yang ditemui, yaitu tidak tercatatnya informasi pada dokumen terkait dikarenakan *human error*. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan kedisiplinan karyawan terutama pada bagian dokumentasi, serta memperbarui metode *traceability* dengan menggunakan metode *barcode* dan komputerisasi untuk memudahkan karyawan dalam mencatat dan mencari informasi yang diperlukan.

Kata kunci : *traceability*, alur, produk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPI.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPI.

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip Sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB




Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PENERAPAN SISTEM *TRACEABILITY* DI PT AEROFOOD ACS GARUDA INDONESIA GROUP JAKARTA

NISRINA AFIFAH

 Laporan Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Supervisor Jaminan Mutu Pangan

**PROGRAM STUDI SUPERVISOR JAMINAN MUTU PANGAN
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengujian pada ujian laporan akhir : Dwi Yuni Hastati, S.T.P., D.E.A.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Penerapan Sistem *Traceability* di PT Aerofood ACS
Garuda Indonesia Group Jakarta

Nama : Nisrina Afifah
NIM : J3E117035

Disetujui oleh

Pembimbing

Dosen Pembimbing : Ai Imas Faidoh Fatimah, S.T.P., M.P., M.Sc.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Ir. Caecillia Chrismie Nurwitri, D.A.A.
NIP. 195805041985032001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian : 28 Juli 2020

Tanggal Lulus: 14 Agustus 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.