



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Kerangka Pikir	2
METODE KAJIAN	3
2.1 Waktu dan Tempat Pengamatan	3
2.2 Jenis dan Cara Pengambilan Data	3
2.3 Batasan Istilah	4
GAMBARAN UMUM	5
3.1 Keadaan Umum Sangiang Bar	6
3.2 Sumber Daya Manusia <i>Food and Bevarage Service Deparment</i>	6
3.2.1 Struktur Organisasi <i>Food and Bevarage Service Deparment</i>	7
3.2.2 Shift kerja dan pembagian tugas di Sangiang Bar	8
3.3 Definisi Bar di Amaroossa Royal Hotel	10
3.4 Definisi dan Aneka Minuman di Sangiang Bar Amaroossa Royal Hotel	10
3.4.1 Definisi Minuman di Sangiang Bar Amaroossa Royal Hotel	11
3.4.2 Aneka Minuman di Sangiang Bar Amaroossa Royal Hotel	11
3.5 Fasilitas Fisik dan Denah Bar	12
PELAYANAN DI SANGIANG BAR AMAROOSSA ROYAL HOTEL	12
4.1 Persiapan Pelayanan	13
4.1.1 Mise en scene	13
4.1.2 Mise en Place	13
4.2 Sistem Pelayanan dan Prosedur Pelayanan	14
4.3 Sistem Pemesanan	15
4.4 Metode Pembayaran	16
4.5 Peralatan alat hidang di Sangiang Bar	17



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



5	SIMPULAN DAN SARAN	19
5.1	Simpulan	18
5.2	Saran	18
	DAFTAR PUSTAKA	20
	LAMPIRAN	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies