



PELAYANAN DI SANGIANG BAR AMAROOSA ROYAL HOTEL BOGOR



PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan akhir dengan judul “Pelayanan di Sangiang *Bar* Amaroossa Royal Hotel” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor, 18 Juli 2020

Alya Ammar
J3F117046

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

ALYA AMMAR. Pelayanan di Sangiang *Bar* Amaroossa Royal Hotel Bogor. Dibawah bimbingan **ANI NURAENI.**

Tujuan umum dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengkaji pelayanan di Sangaing *Bar* Amaroossa Royal Hotel Bogor dengan tujuan khususnya yaitu mengidentifikasi gambaran umum, meliputi keadaan umum Sangiang *Bar*, sumber daya manusia, shift kerja serta fasilitas dan denah Sangiang *Bar*, mengetahui definisi bar serta definisi minuman dan aneka minuman, mengkaji pelayanan di Sangiang *Bar*, meliputi persiapan pelayanan, sistem pelayanan dan prosedur pelayanan, mengkaji sistem pemesanan dan metode pembayaran.

Pengamatan yang dilakukan di Amaroossa Royal Hotel dilakukan selama bulan dimulai sejak periode awal PKL tanggal 12 Agustus 2019. Pengamatan difokuskan pada bagian *Food and Beverage Service Department* di Amaroossa Royal Hotel. Data lain yang menjadi pelengkap didapat dari arsip dan hasil wawancara.

Sangiang *Bar* merupakan *bar* yang terdapat di Amaroossa Royal Hotel Bogor. *Bar* ini terletak di lantai dua bersama dengan tiga fasilitas hotel lainnya, yaitu *Samudra meeting room*, *swimming pool*, dan *fitness center*. Suasana santai ditawarkan oleh *bar* ini karena terletak *outdoor*, sehingga dari sana bisa menikmati pemandangan kota Bogor dan menghadap langsung ke arah Tugu Kujang dan Kebun Raya Bogor. *Bar* ini juga merupakan *smoking area* yang terdapat di Amaroossa Royal Hotel Bogor. *Bar* adalah setiap usaha komersial yang ruang lingkup kegiatannya menjual berbagai jenis minuman terutama '*alcoholic beverages*' termasuk pula '*mixed drink*' di tempat usahanya untuk para tamunya. Masyarakat di Indonesia banyak yang beranggapan bahwa *bar* hanya sekedar khusus minuman keras saja tetapi di Hotel Amaroossa Royal Bogor tidak menyediakan minuman keras melainkan *cold and hot beverage*.

Tamu yang berkunjung ke hotel tidak hanya menilai dari segi pelayanan saja, tetapi juga dari segi menu yang disajikan dari *bar* tersebut. Menu merupakan sebuah daftar makanan yang telah dilengkapi dengan harga masing-masing yang disediakan dan komposisi setiap jenis makanan tersebut ditampilkan untuk menarik pelanggan memilih menu yang sesuai dengan keinginan, serta memberikan nilai terhadap sejumlah uang terhadap makanan yang ditawarkan kepada tamu.

Kata kunci : pelayanan, pembayaran dan pemesanan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan pustaka masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



PELAYANAN DI SANGIANG BAR AMAROOSSA ROYAL HOTEL BOGOR

ALYA AMMAR



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengantar pada ujian laporan akhir: Dr. Ir. R.A Hangesti E W MS



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul Laporan Akhir : Pelayanan di Sangiang *Bar* Amaroossa Royal Hotel Bogor

Nama : Alya Ammar

NIM : J3F117046

Disetujui oleh

Pembimbing



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Pembimbing : Ani Nuraeni, S.Pd, M.Pd

NIP. 201811197911222001

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rina Martini, M. Si

NIP. 19690328200910200

Dekan Sekolah Vokasi: Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.

NIP. 19610618198609



Tanggal Ujian : 18 Juli 2020

Tanggal Lulus: 15 Agustus 2020

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.