



# SISTEM AKUNTANSI PENAGIHAN PIUTANG JASA PERBAIKAN MOBIL PADA PT ASTRIDO JAYA MOBILINDO CABANG YOS SUDARSO

**HANA PUSPITA INDAH**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Sistem Akuntansi Penagihan Piutang Jasa Perbaikan Mobil Pada PT Astrido Jaya Mobilindo Cabang Yos Sudarso” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2020

Hana Puspita Indah  
NIM J3N117121



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



## RINGKASAN

HANA PUSPITA INDAH. Sistem Akuntansi Penagihan Piutang Jasa Perbaikan Mobil pada PT Astrido Jaya Mobilindo Cabang Yos Sudarso. *Billing Account Receivable Accounting System of Car Repair Services at PT Astrido Jaya Mobilindo Yos Sudarso Branch*. Dibimbing oleh Bapak Hasrul, SE.,MM.

Piutang merupakan salah satu aset yang diperoleh dari kegiatan penjualan kredit. Dalam penjualan kredit resiko yang akan diterima lebih besar dibandingkan dengan penjualan tunai. Perusahaan dapat kehilangan kas tersebut karena konsumen yang tidak memiliki tanggung jawab dan kemampuan untuk membayarnya. Sistem yang terintegrasi dengan baik dapat membantu perusahaan dalam melakukan penagihan, sehingga perputaran arus kas di perusahaan berjalan lancar dan terhindar dari piutang tak tertagih.

PT Astrido Jaya Mobilindo Cabang Yos Sudarso merupakan perusahaan yang bergerak dibidang otomotif. Sistem penjualan yang dilakukan adalah penjualan secara kredit dan tunai. Penjualan kredit akan menimbulkan perkiraan piutang bagi perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus melakukan penagihan piutang sehingga piutang dapat tertagih sesuai dengan tanggal jatuh temponya. Hal ini dapat mengurangi penyebab piutang yang tidak tertagih. Penjualan sangat penting bagi perusahaan dan dengan adanya penjualan kredit, maka diperlukan suatu pengendalian intern dari pihak manajemen perusahaan terhadap penjualan kredit.

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah menguraikan metode pencatatan piutang bengkel, prosedur penagihan piutang, fungsi yang terkait, dokumen yang digunakan, bagan alir sistem penagihan piutang dan unsur pengendalian intern dalam sistem penagihan piutang. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir adalah wawancara, observasi, dokumentasi dan studi kepustakaan.

PT Astrido Jaya Mobilindo melakukan pencatatan piutang dengan metode komputerisasi menggunakan aplikasi AWASS (*Astrido Web-based Application System Service*). Perusahaan dalam hal ini akan terus mengawasi umur piutang setiap pelanggan sampai dengan tanggal jatuh temponya. Fungsi yang terkait dalam sistem penagihan piutang yaitu fungsi *billing*, fungsi administrasi, dan fungsi penagihan & *follow up*. Bagian-bagian yang terkait yaitu *service advisor*, bagian *sparepart*, bagian *billing*, bagian admin tagihan, bagian *messenger*, dan bagian admin *follow-up*. Dokumen-dokumen yang digunakan yaitu nota jasa bengkel, surat perintah kerja bengkel, foto epoxy, kuitansi bengkel, estimasi, kertas gesekan nomor mesin, surat pernyataan puas, faktur pajak dan tanda terima tagihan.

Bagan alir prosedur dalam sistem penagihan piutang menunjukkan bahwa bagian yang terkait dalam sistem penagihan piutang telah terlaksana sesuai dengan tujuan perusahaan. Pengendalian intern yang diterapkan yaitu lingkungan pengendali, penilaian resiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi serta pengawasan.

Kata kunci : penagihan piutang, piutang, dan sistem akuntansi



© Hak Cipta Milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB..*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB.*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis, ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



# **SISTEM AKUNTANSI PENAGIHAN PIUTANG JASA PERBAIKAN MOBIL PADA PT ASTRIDO JAYA MOBILINDO CABANG YOS SUDARSO**

**HANA PUSPITA INDAH**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan akhir

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Ahli Madya pada

Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Penguji pada ujian laporan akhir: Aulia Hidayati, S.E, M.Ak





Judul Laporan Akhir : Sistem Akuntansi Penagihan Piutang Jasa Perbaikan  
Mobil Pada PT Astrido Jaya Mobilindo Cabang

Nama : Hana Puspita Indah  
NIM : J3N117121

Disetujui oleh

Pembimbing : Hasrul, S.E., M.M.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Drs. Iman Firmansyah, M.Si.  
NIP.196203011988031001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP.196106181986091001



Tanggal Ujian: 1 Juli 2020

Tanggal Lulus: 7 Agustus 2020