



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

**LAPORAN AKHIR**  
**KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS**  
**PENINGKATAN EFISIENSI PELATIHAN KARYAWAN**  
**MELALUI PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT***  
**PADA PT JAMKRINDO (PERSERO)**

**FIKRI MUHAMMAD BAIHAQI**  
 **Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN AGRIBISNIS**  
**SEKOLAH VOKASI**  
**INSTITUT PERTANIAN BOGOR**  
**BOGOR**  
**2020**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir yang berjudul Peningkatan Efisiensi Pelatihan Karyawan Melalui Penerapan *Knowledge Management* pada PT Jamkrindo Persero) adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen Pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan oleh Penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2020

Fikri Muhammad Baihaqi

NIM J3J217458



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





## RINGKASAN

WIKRI MUHAMMAD BAIHAQI. Peningkatan Efisiensi Pelatihan Karyawan Melalui Penerapan *Knowledge Management* pada PT Jamkrindo (Persero). *Increased Efficiency of Employee Training Through Application of Knowledge Management at PT Jamkrindo (Persero)*. Dibimbing oleh WAWAN OKTARIZA.

Penataan infrastruktur telekomunikasi merupakan kunci untuk mendorong pertumbuhan ekonomi nasional yang mengacu pada proyek pemerintah Indonesia dalam hal akselerasi pertumbuhan dan pemerataan pembangunan sosial ekonomi. Pemerataan kualitas internet yang semakin pesat dan kenaikan jumlah pengguna internet menyebabkan perusahaan harus mengikuti perkembangan dan menjadikan sebuah peluang bagi perusahaan untuk menerapkan sistem yang berbasis *online*.

PT Jamkrindo merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang memiliki fokus kegiatan usaha pada bidang penjaminan kredit, baik konvensional maupun syariah. PT Jamkrindo menggunakan teknologi internet untuk kelancaran kegiatan perusahaan pada proses pelatihan karyawannya. Pelatihan Karyawan merupakan cara dari setiap perusahaan untuk meningkatkan pengetahuan dan *skill* yang sesuai dengan *job desc* yang telah ditetapkan perusahaan. Dalam perkembangannya PT Jamkrindo telah menerapkan sistem *knowledge management* untuk proses *learning* dalam hal pendidikan dan *sharing knowledge* sebagai platform berbagi pengetahuan antar karyawan. Permasalahan yang ada di divisi Manajemen Sumberdaya Manusia PT Jamkrindo yaitu dalam proses pelatihan perkerja masih menggunakan sistem tatap muka dan belum adanya pengelolaan pengetahuan sehingga materi-materi pelatihan tidak dapat secara maksimal disampaikan kepada karyawan dan pengetahuan yang dimiliki perusahaan tidak dapat dimanfaatkan.

Berdasarkan analisis faktor internal dan eksternal pada PT Jamkrindo yang digambarkan pada matriks SWOT, menghasilkan alternatif strategi. Salah satu alternatif strategi yang dihasilkan yaitu upaya peningkatan efisiensi pelatihan karyawan melalui penerapan *knowledge management*. *Knowledge management* dipilih karena mampu meningkatkan efisiensi pelatihan karyawan dan dapat meningkatkan jangkauan pelatihan kepada karyawan. Tujuan penulisan kajian pengembangan bisnis ini adalah menganalisis keuntungan yang akan diperoleh perusahaan apabila melakukan efisiensi pelatihan. Metode kajian yang digunakan adalah analisis SWOT dan analisis studi kelayakan bisnis.

Berdasarkan aspek non finansial pengembangan bisnis ini dapat dijalankan. Setelah dilakukan upaya peningkatan efisiensi pelatihan berdasarkan analisis parsial pengembangan ide bisnis ini dapat meningkatkan berbagai aspek mulai dari jumlah jam pelatihan menjadi 96,423 pada Tahun Tiga, Jumlah peserta pelatihan menjadi 13.124, penurunan biaya peserta pelatihan menjadi Rp2.041.435,00 pada Tahun Tiga, dan nilai efisiensi yang dilakukan sebesar Rp55.548.150.844,00.

Kata Kunci: *knowledge management*, SWOT, parsial, pelatihan

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





© Hak Cipta milik IPB, Tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB*

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbarainya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





# PENINGKATAN EFISIENSI PELATIHAN KARYAWAN MELALUI PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* PADA PT JAMKRINDO (PERSERO)

FIKRI MUHAMMAD BAIHAQI



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Agribisnis

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN AGRIBISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

i pada ujian laporan akhir: Ir. Hermawan Wana, M.Si.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbarainya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

al Laporan Akhir : Peningkatan Efisiensi Pelatihan Karyawan Melalui Penerapan *Knowledge Management* pada PT Jamkrindo (Persero)  
na : Fikri Muhammad Baihaqi  
1 : J3J217458

Disetujui oleh

Pembimbing

bimbing



Ir. Wawan Oktarza, M.S.

**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

a Program Studi : Dr. Ir. Anita Ristianingrum, M.Si.  
NIP. 196710241993022001

n : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



al Ujian : 11 Agustus 2020

Tanggal Lulus : 02 September 2020