

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

PUTRI MAHARANI. Peran Humas dalam Membangun Citra Lembaga Penyiaran Publik TVRI. *The Role of Public Relation in Building the Image of Public Broadcasting Institution TVRI.* Dibimbing oleh Ir. Hadiyanto, M.Si.

Citra merupakan cara bagaimana pihak lain memandang sebuah perusahaan atau Lembaga, seseorang, atau suatu aktifitas. Setiap Lembaga memiliki citra sebanyak jumlah orang yang memandangnya. Lembaga Penyiaran Publik TVRI memiliki beberapa kebijakan agar terjalinnya hubungan baik kepada publiknya baik di dalam lembaga maupun diluar lembaga ini yakni kegiatan eksternal dan internal yang dilakukan Lembaga Penyiaran Publik TVRI yaitu memberikan informasi kepada masyarakat luas, sehingga tujuan perusahaan sendiri secara keseluruhan dapat diketahui masyarakat sebagai upaya keterbukaan informasi mengenai perusahaan demi terjalinnya hubungan baik dengan publik serta meningkatnya citra perusahaan Lembaga Penyiaran Publik TVRI.

Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah untuk menjelaskan peran humas dalam membangun citra Lembaga Penyiaran Publik TVRI, menguraikan kegiatan yang dilakukan Humas dalam membangun citra Lembaga penyiaran Publik TVRI, serta menjelaskan hambatan yang dihadapi humas. Pengumpulan data dilakukan di gedung Divisi Humas LPP TVRI Jakarta Pusat, Jalan Gerbang Pemuda No.08, Gelora, Tanah Abang DKI Jakarta, terhitung dari tanggal 17 Juni 2019 hingga 13 Agustus 2019. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu pengamatan lapangan secara observasi, wawancara serta ikut berpartisipasi aktif dalam kegiatan peran Humas dalam membangun citra lembaga Penyiaran Publik TVRI, dokumentasi hasil kegiatan Praktik Kerja Lapangan dan Studi Pustaka untuk mempelajari dan mencari referensi bacaan yang menjadi objek penelitian.

Lembaga Penyiaran Publik TVRI memiliki beberapa program acara, program acara yang dibuat oleh Lembaga Penyiaran Publik TVRI untuk memenuhi sebuah fungsi media massa adalah pendidikan, hiburan, olahraga, budaya, dan informasi. Program acara ini dikemas untuk memenuhi sebuah fungsi media yaitu menghasilkan informasi, pendidikan, serta hiburan.

Humas LPP TVRI dalam menjaga citra lembaga memiliki peran sebagai penasihat asli, fasilitator proses pemecahan masalah, fasilitator komunikasi, dan jurnalis. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh humas terbagi menjadi dua yaitu kegiatan internal dan kegiatan eksternal. Kegiatan internal antara lain media monitoring dan menulis pidato. Kegiatan eksternal antara lain mengelola *website* lembaga, membuat *event*, membuat *press release*.

Kegiatan yang dilakukan Humas sangat berpengaruh dalam membangun citra Lembaga Penyiaran Publik TVRI baik secara internal maupun internal dalam memberikan informasi kepada masyarakat luas sehingga tujuan humas sendiri dapat tersampaikan.

Kata Kunci: Peran Humas, Lembaga Penyiaran Publik TVRI, Kegiatan Humas