



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Komunikasi merupakan proses pengiriman pesan dari komunikator ke komunikan sehingga kedua pihak memiliki pemahaman yang sama. Sejak manusia lahir, manusia melakukan komunikasi. Mulai komunikasi verbal dan nonverbal, manusia juga melakukan komunikasi melalui tulisan. Para pakar komunikasi sejak dahulu telah menulis begitu banyak pengetahuan melalui kertas dan buku yang sampai sekarang masih diterapkan oleh manusia. Seiring berkembangnya zaman, tulisan tidak hanya sekedar tinta di atas kertas. Sekarang begitu banyak media atau alat yang digunakan untuk menyebarkan informasi melalui tulisan. Tidak hanya tulisan, masyarakat juga dapat langsung melihat gambar dan suara terkait informasi yang diberikan bahkan dapat melakukan komunikasi interaktif karena media dapat menerima respon langsung dari khalayak. Salah satu teknologi modern yang telah dibuat untuk mendukung penyebaran informasi melalui tulisan adalah media baru yang disebut internet.

Internet menjadi salah satu teknologi modern yang dapat mengirimkan beragam informasi dan menjadi alat komunikasi dalam satu waktu sehingga membentuk suatu komunitas maya yang dikenal sebagai *global village* (desa global), (A. Tamburak, 2013: 73). Teknologi internet menghubungkan semua orang, dimanapun mereka berada sehingga menghilangkan batas ruang yang ada sehingga banyak orang yang beralih ke teknologi modern ini. Indonesia sendiri, berdasarkan *website* resmi Kominfo (2018) menyatakan bahwa 54 persen penduduk telah menjadi pengguna internet. Fasilitas *e-Mail (Electronic Mail)*, *Website*, dan *FTP (File Transfer Protocol)* menjadi fasilitas yang banyak digunakan dan diminati oleh publik untuk melakukan komunikasi serta mengumpulkan dan menerima informasi. Tidak hanya digunakan untuk kepentingan pribadi, kecanggihan internet pun digunakan untuk berbagai macam hal seperti kegiatan komunikasi dan penyebaran informasi oleh pelaku komunikasi massa dengan bantuan media massa. Pelaku komunikasi massa yang memiliki target khalayak luas mendapatkan kemudahan untuk mencapai tujuannya dengan bantuan internet yang dapat mencapai khalayak secara global.

Media massa yang akhirnya dapat ditemui di internet dengan sebutan media *online* menjadi pusat penyebaran informasi tercepat dan kreatif yang banyak dimanfaatkan oleh pelaku komunikasi massa. Menurut Indah Suryawati (2014:47), media *online* memiliki banyak keunggulan selain dapat memberikan sajian yang cepat kepada khalayak, tetapi terdapat juga fasilitas seperti *hyperlink* yang dapat menghubungkan satu situs ke situs lainnya sehingga pembaca dapat memperoleh banyak informasi dengan mudah bahkan media *online* lebih unggul dibandingkan dengan media elektronik seperti radio atau televisi dalam menyampaikan berita terkini. Munculnya media *online* akhirnya menggantikan media cetak yang dari segi kecepatannya lebih lama dibandingkan dengan media *online*, walaupun eksistensi media cetak tidak terhapus sepenuhnya, namun sebagian besar orang telah berganti menggunakan media *online* untuk mencari informasi tercepat dan mudah.

Konsep jurnalistik juga ikut berubah dengan seiring berkembangnya media *online*. Akhirnya, konsep jurnalistik *online* pun muncul dimana internet



memungkinkan penyelenggara jurnalistik *online* untuk menyediakan isi yang sangat beragam kepada khalayaknya dengan mudah dan cepat bahkan dapat menerima *feedback* khalayak secara langsung (Suryawati, 2014:115). Rosidah dan Wulandari juga menjelaskan perbedaan mendasar dari jurnalistik *online* dengan jurnalistik lainnya (cetak, radio, televisi) adalah dari sisi kecepatan dalam penyampaian informasi kepada khalayak, akses yang mudah, bisa di *update* dan dihapus kapan saja, serta bisa melakukan interaksi dengan pembaca atau penulis (2019:47). Republika Online, Kompas.com, VIVAnews, Liputan6.com adalah beberapa contoh portal berita di Indonesia yang memanfaatkan teknologi internet untuk mempublikasikan informasi secara cepat, tepat, dan akurat yang dapat diakses dimana saja melalui layar komputer, telepon pintar, dan gawai lain selama memiliki sambungan internet.

Liputan6.com menjadi salah satu situs berita *online* yang menyajikan berita dan artikel tentang politik, olahraga, bisnis, teknologi, kesehatan, *lifestyle*, peristiwa di dunia, otomotif, dan lain-lain. Berita dan artikel tersebut di *upload* pada kanal yang sesuai dengan tema berita untuk memudahkan pembaca dalam menemukan informasi yang mereka butuhkan. Kegiatan produksi berita dan artikel Liputan6.com tentu memiliki format dan aturannya sendiri yang menjadi karakteristik dari portal berita ini. Laporan akhir ini menjelaskan bagaimana proses pembuatan serta hambatan dan solusi dalam pembuatan berita dan artikel pada portal berita *online* Liputan6.com, khususnya di kanal *health* (kesehatan).

Berdasarkan penjabaran latar belakang, berikut rumusan masalah yang menjadi pembahasan dalam tugas akhir ini:

- 1) Bagaimana produksi berita dan artikel *online* di kanal *health* Liputan6.com?
- 2) Apa saja hambatan dan solusi dalam produksi berita dan artikel *online* di kanal *health* Liputan6.com?

Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, maka tujuan dari pembuatan tugas akhir ini antara lain:

- 1) Menjelaskan produksi berita dan artikel *online* di kanal *health* Liputan6.com.
- 2) Menjelaskan apa saja hambatan dan solusi dalam produksi berita dan artikel *online* di kanal *health* Liputan6.com.

Manfaat

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian, maka dari tugas akhir ini diharapkan pembaca mendapat manfaat:

- 1) Dapat mengetahui tentang kegiatan produksi berita dan artikel *online*, khususnya yang dilakukan di kanal *health* Liputan6.com
- 2) Dapat mengetahui hambatan yang dialami dan solusi dalam produksi berita dan artikel *online* di kanal *health* Liputan6.com.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

