



## DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	4
2 METODE KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	4
2.1 Lokasi Dan Waktu	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Metode Kajian	5
2.3.1 Business Model Canvas	5
2.3.2 Analisis SWOT	9
3 KERAGAAN PERUSAHAAN	11
3.1 Gambaran Umum PT Jamkrindo (Persero)	11
3.1.1 Sejarah Perusahaan	11
3.1.2 Ruang Lingkup Perusahaan	13
3.2 Aspek Organisasi dan Manajemen Perusahaan	16
3.2.1 Struktur Organisasi	16
3.2.2 Deskripsi Pekerjaan Setiap Bagian Struktur Organisasi	19
3.3 Aspek Sumberdaya Perusahaan	23
3.3.1 Sumberdaya Fisik	23
3.3.2 Sumberdaya Manusia	24
3.3.3 Sumberdaya Keuangan	25
3.4 Kegiatan Bisnis Perusahaan	26
3.5 Pola Penjaminan	28
3.5.1 Pola Otomatis Bersyarat/Conditional Automatic Cover (CAC)	28
3.5.2 Pola Kasus per Kasus/Case by Case (CBC)	29
3.6 Produk Perusahaan	30
3.6.1 Penjaminan Program	30
3.6.2 Penjaminan Non Program	31
3.6.3 Penjaminan Syariah	33
4 KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	34
4.1 <i>Business Model Canvas</i> Produk Penjaminan Kredit Multiguna	34
4.2 Rumusan Ide Kajian Pengembangan Bisnis	45
4.2.1 Penentuan Ide Pengembangan Bisnis	49
4.3 Rencana Pengembangan Bisnis	51
4.3.1 Kebijakan Mitigasi Risiko Produk Penjaminan Kredit Multiguna	51
4.3.2 Perencanaan Model Bisnis	54
4.4 Perencanaan Finansial	59
4.4.1 Analisis Biaya-Manfaat	59
5 SIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Simpulan	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang menggunakan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
GLOSARIUM	66
LAMPIRAN	69

### DAFTAR TABEL

1 Volume penjaminan non KUR tahun 2017-2018 dalam Rp juta	2
2 Perkembangan NPL*kredit tahun 2017-2018 dalam Rp miliar	3
3 Metode pengumpulan data	5
4 Matriks SWOT	10
5 Sumberdaya fisik PT Jamkrindo (Persero)	23
6 Komposisi karyawan PT Jamkrindo (Persero)	24
7 Komposisi karyawan berdasarkan status kepegawaian	25
8 Likuitas PT Jamkrindo (Persero)	25
9 Besar tarif dasar IJP	36
10 Pembagian risiko dan pendapatan perusahaan	55
11 Perolehan manfaat IJP bruto kredit multiguna	60
12 Perolehan manfaat pendapatan IJP kredit multiguna	60
13 Jumlah beban klaim kredit multiguna	61
14 Rasio klaim kredit multiguna	62

### DAFTAR GAMBAR

1 Sejarah PT Jamkrindo (Persero)	13
2 Logo budaya TRUST	14
3 Logo PT Jamkrindo (Persero)	15
4 Struktur organisasi PT Jamkrindo (Persero)	16
5 Unit kerja PT Jamkrindo (Persero)	18
6 Pihak-pihak dalam usaha penjaminan kredit	26
7 Pola Conditional Automatic Cover (CAC)	28
8 Pola Case by Case (CBC)	29
9 Halaman depan Perjanjian Kerja Sama (PKS) kredit multiguna	40
10 Surat permohonan penerbitan sertifikat penjaminan	41
11 Checklist kelengkapan dokumen penjaminan kredit multiguna	42
12 Sertifikat penjaminan kredit multiguna	43
13 Rumusan ide pengembangan bisnis	50
14 Model mitigasi risiko perusahaan penjaminan	53



## DAFTAR LAMPIRAN

1	Analisis SWOT PT Jamkrindo (Persero)	71
2	Lanjutan analisis SWOT PT Jamkrindo (Persero)	72
3	Lanjutan analisis SWOT PT Jamkrindo (Persero)	73
4	Matriks SWOT produk penjaminan kredit multiguna PT Jamkrindo (Persero)	74
5	Lanjutan matriks SWOT produk penjaminan kredit multiguna PT Jamkrindo (Persero)	75
6	Pemetaan model bisnis produk penjaminan kredit multiguna PT Jamkrindo (Persero) saat ini	76
7	Pemetaan model bisnis produk penjaminan kredit multiguna setelah pengembangan	77
8	Alur penerbitan Sertifikat Penjaminan	78
9	Proses akseptasi <i>co guarantee</i>	79
10	Evaluasi kinerja mitra reasuransi	80

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University