



## LAPORAN AKHIR KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS

### PERUBAHAN KEBIJAKAN MITIGASI RISIKO BISNIS PENJAMINAN PADA PRODUK KREDIT MULTIGUNA DI PT JAMKRINDO (PERSERO)

**KRISHANTY PRIHARDINI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN AGRIBISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir Perubahan Kebijakan Mitigasi Risiko Bisnis Penjaminan pada Produk Kredit Multiguna di PT Jamkrindo (Persero) adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Bogor, Agustus 2020

Krishanty Prihardini

J3J117240

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University

## RINGKASAN

KRISHANTY PRIHARDINI. Perubahan Kebijakan Mitigasi Risiko Bisnis Penjaminan pada Produk Kredit Multiguna di PT Jamkrindo (Persero). *Alteration of Guarantee Business Mitigation Risk Policy on Multipurpose Credit Product at PT Jamkrindo (Persero)*. Dibimbing oleh WAWAN OKTARIZA.

PT Jamkrindo (Persero) sebagai perusahaan penjaminan yang berfungsi untuk menjamin risiko pembiayaan tidak terlepas dari risiko terjadinya klaim yang berdampak pada laporan keuangan perusahaan. Sebagai langkah antisipasi kemungkinan kegagalan perusahaan penjaminan dalam memenuhi kewajiban finansialnya, PT Jamkrindo (Persero) dapat memitigasi risiko penjaminan dengan melaksanakan penjaminan bersama atau *co guarantee* dengan lembaga penjaminan lain maupun lembaga asuransi serta dengan melaksanakan pertanggungan ulang kepada perusahaan reasuransi. Dalam mengatasi dan menguatkan kemungkinan sistem penjaminan produk kredit multiguna yang mengalami kerugian, maka diperlukan lembaga reasuransi untuk mengantisipasi kerugian tersebut. Pada awal penyelenggaraan usaha penjaminan kredit multiguna, PT Jamkrindo (Persero) melakukan *co guarantee* dengan perusahaan asuransi jiwa untuk memitigasi risiko klaim yang diakibatkan meninggalnya terjamin. Dengan diadakan perubahan kebijakan mitigasi risiko pada produk kredit multiguna, perusahaan tidak lagi hanya *risk sharing* untuk menanggung risiko jiwa atau meninggalnya terjamin, melainkan dapat melakukan *risk transfer* pada perusahaan reasuransi.

Tujuan dari pengembangan bisnis ini yaitu untuk memetakan bisnis produk penjaminan kredit multiguna PT Jamkrindo (Persero) saat ini ke dalam *business model canvas*, merumuskan ide pengembangan bisnis perubahan kebijakan mitigasi risiko bisnis penjaminan pada produk kredit multiguna di PT Jamkrindo (Persero) dengan menggunakan analisis SWOT dan memetakan komponen kedalam *business model canvas*, serta menganalisis kelayakan pengembangan bisnis perubahan kebijakan mitigasi risiko bisnis penjaminan pada produk kredit multiguna di PT Jamkrindo (Persero) berdasarkan aspek finansial dan non finansial. Data yang digunakan dalam menyusun kajian pengembangan bisnis ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Metode analisis yang digunakan dalam penulisan kajian pengembangan bisnis ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan *business model canvas* dan metode kuantitatif dengan menggunakan analisis biaya-manfaat.

PT Jamkrindo (Persero) didirikan oleh Pemerintah pada 1 Juli 1970 sebagai Lembaga Jaminan Kredit Koperasi (LJKK). Pada tahun 2020, Presiden Republik Indonesia Joko Widodo resmi mengubah badan hukum Perusahaan Umum Jaminan Kredit Indonesia atau Perum Jamkrindo menjadi Perseroan Terbatas melalui PP No.11/2020 yang telah diundangkan pada 17 Februari 2020. PT Jamkrindo (Persero) memiliki sembilan Kantor Wilayah, 56 Kantor Cabang, 16 Kantor Unit Pelayanan dan satu Kantor Cabang Khusus. Perusahaan menyelenggarakan beberapa kegiatan usaha dan kebijakan pengembangan usaha untuk mendukung pembiayaan dengan menawarkan beberapa produk penjaminan yang dibagi menjadi dua yaitu produk penjaminan program dan penjaminan non program atau eksisting.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Ide pengembangan bisnis perubahan kebijakan mitigasi risiko bisnis penjaminan pada produk kredit multiguna di PT Jamkrindo (Persero) muncul dari faktor eksternal dan internal. Berdasarkan aspek finansial melalui analisis biaya-manfaat, dapat diketahui bahwa terjadi peningkatan pendapatan IJP perusahaan sebesar Rp69.198.094.497,00 dan menurunkan rasio klaim sebesar 13,54%. Sedangkan berdasarkan aspek non finansial melalui analisis *business model canvas* strategi pengembangan pengembangan bisnis perubahan kebijakan mitigasi risiko bisnis penjaminan pada produk kredit multiguna di PT Jamkrindo (Persero) dapat dikatakan layak untuk dijalankan karena pada setiap blok elemen *business model canvas* memiliki objek yang jelas.

Kata kunci : *business model canvas, co guarantee, penjaminan kredit multiguna reasuransi, SWOT.*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



# PERUBAHAN KEBIJAKAN MITIGASI RISIKO BISNIS PENJAMINAN PADA PRODUK KREDIT MULTIGUNA DI PT JAMKRINDO (PERSERO)

**KRISHANTY PRIHARDINI**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Manajemen Agribisnis

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN AGRIBISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Penyaji pada ujian laporan akhir: Ir. Hermawan Wana, M.Si.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Judul Laporan Akhir : Perubahan Kebijakan Mitigasi Risiko Bisnis  
Penjaminan pada Produk Kredit Multiguna di PT  
Jamkrindo (Persero)  
Nama : Krishanty Prihardini  
NIM : J3J117240

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh  
Pembimbing

Pembimbing : Dr. Ir. Wawan Oktariza, M.S.



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Anita Ristianingrum, M.Si.  
NIP. 196710241993022001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 11 Agustus 2020

Tanggal Lulus: 24 Agustus 2020

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.