



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	VII
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR LAMPIRAN	VIII
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	2
Lokasi dan Waktu	2
Data dan Instrumen	2
Teknik Pengumpulan Data	3
LAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Profil Perumda Tirta Pakuan Bogor	4
Visi dan Misi Perumda Tirta Pakuan Bogor	5
Logo Perumda Tirta Pakuan Bogor	5
Sejarah Perumda Tirta Pakuan Bogor	5
Struktur Organisasi Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor	7
PROGRAM TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR	8
Program Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor Tahun 2018 – 2022	8
Survei Kepuasan Pelanggan	10
PERAN HUMAS DALAM MENANGANI KASUS COVID-19 DI	
PERUMDA TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR	11
Jenis Media yang Digunakan Dalam Menangani Covid-19	15
Proses Upaya Perumda Tirta Pakuan dalam Menangani Kasus Covid-19	17
HAMBATAN DAN SOLUSI HUMAS DALAM MENANGANI INFORMASI	
COVID-19	29
Hambatan Teknis	29
Hambatan Non Teknis	30
Solusi Hambatan Teknis	30
Solusi Hambatan Non Teknis	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Kesimpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN	33
WAWAYAT HIDUP	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.