



PERAN HUMAS DALAM MENANGANI INFORMASI COVID-19 DI LINGKUNGAN PERUMDA TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR

VIERA RACHMA AURELLIA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir "Peran Humas Dalam Menangani Informasi COVID-19 di Lingkungan Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2020

Viera Rachma Aurellia
J3A217462



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



RINGKASAN

VIERA RACHMA AURELLIA. Peran Humas Dalam Menangani Informasi Covid-19 di Lingkungan Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor. *The Role Of Public Relations In Handling Covid-19 Information In The Tirta Pakuan Perumda Environment In Bogor City*. Dibimbing oleh WAHYU BUDI PRIATNA

Laporan akhir ini bertujuan untuk menjelaskan peran humas dalam menangani informasi covid-19, Peran di Sub Departemen Hubungan Masyarakat (Humas) pada Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor mencakup internal dan eksternal. Kegiatan internal meliputi persiapan sebuah acara membuat press release dan lain-lain. Untuk kegiatan eksternal meliputi mengadakan sosialisasi dan ikut serta dalam kegiatan yang diadakan oleh Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor.

Tujuan Humas adalah untuk menciptakan, membina dan memelihara sikap di yang menyenangkan bagi lembaga atau organisasi di satu pihak dan dengan publik di lain pihak dengan komunikasi yang harmonis dan timbal balik. Peran yang dilakukan oleh Perumda Tirta Pakuan khususnya oleh staf humas Perumda Tirta Pakuan yaitu dalam menangani covid-19 yaitu melakukan sosialisasi yang intens dan selalu memposting seluruh kegiatan yang dilakukan oleh Humas Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor dan mengupload seluruh program-program yang akan dilakukan oleh Humas Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor.

Humas Perumda Tirta Pakuan menggunakan media sosial salah satunya yaitu Instagram untuk melakukan upaya dalam menangani kasus covid-19, Instagram digunakan oleh Humas Perumda Tirta Pakuan untuk menyebarkan informasi-informasi yang tentunya sangat penting untuk semua masyarakat. Selain itu Media yang digunakan oleh Humas Perumda Tirta Pakuan yaitu media cetak, media online dan radio. Sosialisasi yang dilakukan Humas Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor tidak hanya melalui media komunikasi saja tetapi staf Humas Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor melakukan kunjungan ke lokasi-lokasi

Upaya Humas Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor dalam menangani proses penanggulangan COVID-19 dapat dilakukan dengan dua cara yaitu dengan sosialisasi dan kampanye. Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor melakukan berbagai langkah strategis sesuai arahan Pemkot Bogor. Diantaranya memberlakukan perubahan jam layanan, mengarahkan pelanggan membayar tagihan air melalui online dan memberlakukan layanan Baca Meter. Kampanye dilakukan dengan cara membagikan masker kepada seluruh masyarakat. Tujuannya menghimbau masyarakat Kota Bogor untuk selalu menggunakan masker saat melakukan aktifitas luar rumah.

Kata kunci : Humas, media sosial, sosialisasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERAN HUMAS DALAM MENANGANI INFORMASI COVID-19 DI LINGKUNGAN PERUMDA TIRTA PAKUAN KOTA BOGOR

VIERA RACHMA AURELLIA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies
Laporan Akhir

sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengantar pada ujian laporan akhir: David Rizar N, Dr SS MSi



© Hak cipta milik IPB Institut Pertanian Bogor

Bogor Agricultural University

Judul : Peran Humas Dalam Menangani Informasi Covid-19 di Lingkungan Perumda Tirta Pakuan Kota Bogor
Nama : Viera Rachma Aurelia
NIM : J3A217462

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Disetujui oleh

Pembimbing : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si
NIP. 196704101991031001

Diketahui oleh

Dekan : Dr. Ir. Arief Daryanto, Dip.Ag.Ec, M.Ec
NIP. 196106181986091001



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Tanggal Ujian:
8 Agustus 2020)

Tanggal Lulus:
(5 September 2020)