

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi yang semakin maju memberikan kemudahan kepada manusia untuk mendapatkan informasi yang cepat, tepat dan akurat seolah-olah tanpa ada batas ruang, jarak, dan waktu dimana informasi menjadi kebutuhan pokok bagi setiap orang. perkembangan teknologi ini memberikan kemudahan kepada praktisi humas untuk mempermudah penyampaian informasi kepada masyarakat.

Pemberian informasi yang dilakukan dengan komunikasi yang baik akan menghasilkan komunikasi yang efektif dalam penyampaian informasi, sehingga masyarakat dapat mengerti tujuan dari informasi yang disampaikan. Oleh karena itu, humas harus mampu berkomunikasi dengan baik, karena dengan komunikasi yang baik dapat memudahkan orang dalam memahami suatu informasi.

Humas merupakan fungsi manajemen yang di rencanakan dan di jalankan secara berkesinambungan oleh organisasi maupun lembaga umum dan pribadi untuk memperoleh saling pengertian, simpati dan dukungan (Sari 2012:4). Peran humas sangatlah penting di dalam lembaga pemerintahan yaitu sebagai sarana penyampaian informasi kepada publik eksternal maupun internal. Salah satu tugas humas adalah mengumpulkan informasi melalui berbagai media tentang aktivitas atau kegiatan perusahaan maupun pimpinan instansi pemerintahan yang pantas diketahui oleh publik yang kemudian diharapkan menghasilkan tanggapan positif dari masyarakat luas sehingga terciptanya hubungan yang baik dengan publik.

Sub bagian humas di Setda Kota Sukabumi harus selalu mengomunikasikan setiap langkah, tindakan program dan kebijakan kepada semua lapisan masyarakat agar diterima serta masyarakat dapat ikut mendukung dan melaksanakannya. Salah satu cara yang dilakukan yaitu dengan menyediakan *press release* yang dapat diakses melalui *web* resmi *humpro.kotasukabumi.go.id* maupun media sosial, dan media massa.

Press release adalah informasi dalam bentuk berita yang dibuat oleh *public relations* atau humas di suatu organisasi atau perusahaan yang disampaikan kepada pengelola pers atau media massa seperti radio, surat kabar, televisi untuk dipublikasikan dalam media massa tersebut (Soemirat dan Ardianto 2019:54). Penyusunan *press release* menggunakan piramida terbalik yaitu diawali dengan judul, *lead*, tubuh berita, dan penutup. Penulisan *press release* layak dipublikasikan apabila cara penulisannya seperti menulis berita langsung dengan metode piramida terbalik.

Selain membina hubungan baik dengan publik, membina hubungan baik dengan media massa merupakan salah satu tugas utama dari sub bagian humas Setda Kota Sukabumi karena media *relations* merupakan alat pendukung untuk kepentingan proses publikasi tentang berbagai program kerja, kegiatan, dan kebijakan pimpinan demi kelancaran komunikasi oleh humas dengan masyarakat. Media massa dapat berperan sebagai media saluran dalam penyampaian informasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

dan pesan upaya meningkatkan pengenalan serta membantu menciptakan citra positif bagi instansi pemerintahan.

Sub bagian humas di Setda Kota Sukabumi membuat *press release* berupa siaran berita kegiatan yang dibagikan kepada wartawan atau media massa untuk dijadikan sebuah berita. *Press release* memberikan pelayanan informasi kepada pers untuk dapat membuat informasi atau hal-hal yang ingin tersampaikan dengan baik kepada masyarakat.

Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah ditemukan, maka rumusan masalah yang akan dibahas yaitu:

- Apa saja fungsi dan tugas Sub Bagian Humas di Setda Kota Sukabumi?
- Bagaimana proses penulisan *Press Release* di Setda Kota Sukabumi?
- Apa saja hambatan dan solusi yang dihadapi Sub Bagian Humas Setda Kota Sukabumi dalam penulisan *Press Release*?

Tujuan

Berdasarkan uraian dari perumusan masalah di atas, dapat dirumuskan beberapa tujuan penulisan Laporan Akhir ini, yaitu:

- Menjelaskan fungsi dan tugas sub bagian humas di Setda Kota Sukabumi
- Menjelaskan proses penulisan *press release* di Setda Kota Sukabumi
- Menjelaskan hambatan dan solusi yang dihadapi sub bagian humas di Setda Kota Sukabumi dalam proses penulisan *press release*

METODE

Lokasi dan Waktu

Lokasi pengambilan data Laporan Akhir dilaksanakan pada saat Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Sekertariat Daerah Kota Sukabumi, Jl. Syamsudin SH No.25, Cikole, Jawa Barat. Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan dalam kurun waktu dua bulan yaitu dari tanggal 6 Februari 2020 sampai dengan 28 Maret 2020.

Data dan Instrumen

Data yang digunakan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini meliputi:

Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan mengenakan alat pengukuran atau alat pengambilan data langsung pada subjek sebagai informasi yang dicari (Azwar 2019:91). Data primer diperoleh dari sumber pertama melalui prosedur teknik pengambilan data yang berupa wawancara dan observasi secara langsung dari sumber informasi ketika melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Setda Kota Sukabumi.