



RINGKASAN

KARINA CESAR NURAPRILIA. Peran Humas dalam Menjaga Reputasi Kinerja Menteri di Kementerian Kelautan dan Perikanan. *The Role of Public Relation in Keeping The Reputation of Minister's Perfomance in Marine and Fisheries Ministry*. Dibimbing oleh VIVIEN FEBRI ASTUTI.

Komunikasi yang dilakukan dalam sebuah lembaga/instansi tentunya ingin menghasilkan kesamaan pemahaman agar tercapainya tujuan perusahaan yang diinginkan bersama. Kesamaan pemahaman yang dimaksud yaitu dengan adanya timbal balik, ide, reaksi atau tanggapan dari publik dan ini berkaitan dengan peran seorang public relations atau humas yaitu sebagai jembatan yang menghubungkan lembaga/instansi dengan publiknya. Humas instansi/pemerintahan misalnya, berkewajiban membangun reputasi pimpinan instansi dan kepercayaan masyarakat tanpa menyebut keburukan lain dalam praktik kehumasannya.

Dalam laporan tugas akhir ini terdapat tiga rumusan masalah yang akan memaparkan bagaimana deskripsi ruang lingkup humas Kementerian Kelautan dan Perikanan, Apa peran humas dalam menjaga reputasi kinerja menteri Kementerian Kelautan dan Perikanan, serta membahas hambatan dan solusi yang dihadapi oleh humas KKP dalam menjaga reputasi kinerja menteri Kementerian Kelautan dan Perikanan. Lokasi pengumpulan materi untuk laporan akhir ini dilaksanakan di Kementerian Kelautan dan Perikanan, Jl. Medan Merdeka Timur no.16, RT.7/RW.1, Gambir, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110. Waktu pengumpulan data dilaksanakan selama empat puluh hari tertanggal 3 Februari – 31 Maret 2020. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi langsung, partisipasi aktif, wawancara, studi pustaka, dan dokumentasi.

Humas mempunyai peranan penting dalam menginformasikan aktivitas pemerintah kepada masyarakat. Humas memiliki fungsi mewakili publik kepada manajemen dan manajemen pada publik sehingga tercipta arus komunikasi dua arah, baik informasi maupun administrasi. Humas harus mampu bertindak sebagai pemberi data dan informasi untuk mencegah adanya kesalahan informasi, membangun hubungan masyarakat yang baik dan berupaya menyebarluaskan atau mempublikasikan kegiatan kerja kepada masyarakat. Untuk memberikan informasi kepada masyarakat, tentu pemerintah haruslah memberikan tugas humas sesuai dengan fungsi humas itu sendiri.

Ruang lingkup humas meliputi humas KKP yang menjelaskan tentang kegiatan humas, komunikasi humas KKP menjelaskan tentang komunikasi yang dilakukan oleh karyawan humas KKP dan Fungsi humas KKP dalam Kementerian Kelautan dan Perikanan. Peranan humas KKP meliputi membangun hubungan dengan media, menjaga hubungan dengan publik, membangun relasi, *Konferensi pers*, *Press release*, peliputan kegiatan, dan memperkenalkan kegiatan menteri melalui media. Hambatan yang meliputi hambatan internal dan hambatan eksternal terjadi dialami oleh KKP harus diatasi dengan baik oleh humas KKP.

Kata kunci: Humas, Kementerian Kelautan dan Perikanan, Komunikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.