



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	15
DAFTAR TABEL	17
DAFTAR GAMBAR	17
DAFTAR LAMPIRAN	18
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
2 METODE KAJIAN	2
2.1 Lokasi dan Waktu PKL	2
2.2 Metode Bidang Kajian	2
2.2.1 <i>Initial Product Requirement</i>	3
2.2.2 <i>Empathize</i>	3
2.2.3 <i>Define</i>	3
2.2.4 <i>Ideate</i>	3
2.2.5 <i>Prototype</i>	4
2.2.6 <i>Test</i>	4
3 KEADAAN UMUM PT SUITMEDIA KREASI INDONESIA	4
3.1 Sejarah	4
3.2 Visi dan Misi	4
3.3 Struktur Organisasi	5
4 TAHAPAN PERANCANGAN <i>USER EXPERIENCE</i> APLIKASI <i>MOBILE</i> NEBENGERS	5
4.1 Tahapan <i>Initial Product Requirement</i>	5
4.1.1 <i>Potential Persona</i>	5
4.1.2 <i>Product Objective</i>	6
4.2 Tahap <i>Empathize</i>	7
4.2.1 <i>In-depth interview</i>	7
4.2.2 <i>Hook Model Canvas</i>	7
4.2.3 <i>Validated User Problems</i>	9
4.2.4 <i>User Journey Map</i>	10
4.3 Tahap <i>Define</i>	12
4.3.1 <i>HMW (How Might We)</i>	12
4.3.2 <i>Challenge Matrix</i>	14

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



4.3.3	<i>UX Attribute</i>	15
4.4	Tahap <i>Ideate</i>	17
4.4.1	<i>Generative Design</i>	17
4.4.2	<i>Conceptual Design</i>	18
4.5	Tahap <i>Prototype</i>	30
4.6	Tahap <i>Test</i>	30
4.7	Evaluasi Seminar	33
5	SIMPULAN DAN SARAN	34
5.1	Simpulan	34
5.2	Saran	34
	DAFTAR PUSTAKA	35
	LAMPIRAN	37
	RIVAYAT HIDUP	69



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR TABEL

1	<i>Measurement</i> aplikasi Nebengers	16
2	Refrensi pembuatan <i>conceptual design</i>	19
3	Skenario Usability Testing aplikasi Nebengers	31
4	Hasil <i>task</i> membuat sebuah perjalanan	31
5	Hasil <i>task</i> memesan sebuah	32
6	Hasil <i>task</i> melihat riwayat dan memberi <i>review</i>	32
7	Hasil Akhir Usability Testing aplikasi Nebengers	33
8	Evaluasi Seminar	33

DAFTAR GAMBAR

1	Tahapan dalam metode Design Thinking	3
2	Struktur organisasi PT Suitmedia Kreasi Indonesia	5
3	Potential Persona aplikasi Nebengers	6
4	<i>Hook Model Canvas</i> Persona Pencari Tumpangan	8
5	<i>Hook Model Canvas</i> Pembuat Tumpangan	9
6	<i>User problems</i> aplikasi Nebengers	10
7	<i>User Journey Map</i> Persona Pencari Tumpangan	11
8	<i>User Journey Map</i> Persona Pembuat Tumpangan	11
9	HMW (How Might We) aplikasi Nebengers	12
10	Pemetaan HMW ke dalam <i>user journey map</i> Persona Pencari Tumpangan	13
11	Pemetaan HMW ke dalam <i>user journey map</i> Persona Pembuat Tumpangan	14
12	<i>Challenge Matrix</i> HMW aplikasi Nebengers	15
13	Pemetaan ide kedalam <i>user journey map</i> Persona Pencari Tumpangan	18
14	<i>User flow</i> meminta perjalanan	21
15	Gambaran pembuatan <i>wireframe</i> aplikasi Nebengers	22
16	Gambaran pembuatan <i>wireframe</i> aplikasi Nebengers	22
17	Gambaran pembuatan <i>wireframe</i> aplikasi Nebengers	23
18	Gambaran pembuatan <i>wireflow</i>	23
19	Layout yang digunakan dalam pembuatan <i>high-fidelity design</i>	24
20	4px Baseline Grid dalam Figma	24
21	<i>Color system</i> aplikasi Nebengers	25
22	<i>Type scale</i> Roboto Aplikasi Nebengers	26
23	Ringkasan lisensi Flaticon	27
24	Gambaran <i>icon</i> aplikasi Nebengers	27
25	<i>Bottom navigation</i> aplikasi Nebengers	27
26	<i>Button system</i> aplikasi Nebengers	28
27	Tampilan Home	28
28	Tampilan Trips	28
29	Tampilan <i>login</i>	29
30	Tampilan membuat sebuah perjalanan	29
31	Tampilan Profile	29
32	Tampilan StORIES	29
33	Gambaran proses prototype	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR LAMPIRAN

1	<i>Information Architecture</i> aplikasi Nebengers	38
2	<i>User flow</i> membuat tumpangan aplikasi Nebengers	39
3	<i>User flow</i> memulai sebuah perjalanan aplikasi Nebengers	39
4	<i>User flow</i> memberi ulasan kepada pemberi tumpangan aplikasi Nebengers	40
5	<i>User flow</i> daftar dan verifikasi aplikasi Nebengers	40
6	<i>User flow</i> membaca cerita aplikasi Nebengers	41
7	<i>Mockup</i> splashscreen aplikasi Nebengers	41
8	<i>Mockup onboarding</i> pertama aplikasi Nebengers	42
9	<i>Mockup onboarding</i> kedua aplikasi Nebengers	42
10	<i>Mockup onboarding</i> ketiga aplikasi Nebengers	43
11	<i>Mockup onboarding</i> keempat aplikasi Nebengers	43
12	<i>Mockup login</i> aplikasi Nebengers	44
13	<i>Mockup</i> lupa kata sandi aplikasi Nebengers	44
14	<i>Mockup sign up</i> aplikasi Nebengers	45
15	<i>Mockup</i> verifikasi kode sebelum <i>input</i> aplikasi Nebengers	45
16	<i>Mockup</i> verifikasi kode selected aplikasi Nebengers	46
17	<i>Mockup</i> isi biodata untuk daftar aplikasi Nebengers	46
18	<i>Mockup</i> biodata terisi aplikasi Nebengers	47
19	<i>Mockup</i> pemberitahuan foto KTP aplikasi Nebengers	47
20	<i>Mockup</i> foto KTP aplikasi Nebengers	48
21	<i>Mockup review</i> foto KTP aplikasi Nebengers	48
22	<i>Mockup</i> ketika <i>search</i>	49
23	<i>Mockup</i> hasil <i>search</i> aplikasi Nebengers	49
24	<i>Mockup</i> empty statment pencarian aplikasi Nebengers	50
25	<i>Mockup view map search</i> aplikasi Nebengers	50
26	<i>Mockup</i> menentukan lokasi awal aplikasi Nebengers	51
27	<i>Mockup</i> mentukan lokasi awal dengan maps aplikasi Nebengers	51
28	<i>Mockup filter</i> pencarian	52
29	<i>Mockup sort</i> aplikasi Nebengers aplikasi Nebengers	52
30	<i>Mockup detail</i> perjalanan sebelum request aplikasi Nebengers	53
31	<i>Mockup review</i> pengemudi aplikasi Nebengers	53
32	<i>Mockup</i> mengirim pesan kepada pemberi tumpangan aplikasi Nebengers	54
33	<i>Mockup</i> menunggu persetujuan pemberi tumpangan aplikasi Nebengers	54
34	<i>Mockup</i> ditolak oleh pemberi tumpangan aplikasi Nebengers	55
35	<i>Mockup detail trip</i> aplikasi Nebengers	56
36	<i>Mockup empty statement</i> menu Nebengers aplikasi Nebengers	56
37	<i>Mockup</i> jadwal saya	57
38	<i>Mockup empty statement</i> jadwal saya	57
39	<i>Mockup</i> perjalanan saya	58
40	<i>Mockup</i> mengirim alasan membatalkan perjalanan	59
41	<i>Mockup trip</i> sedang berjalan aplikasi Nebengers	59
42	<i>Mockup</i> riwayat aplikasi Nebengers	60

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



43	<i>Mockup empty statement</i> riwayat aplikasi Nebengers	60
44	<i>Mockup</i> perjalan dibatalkan aplikasi Nebengers	61
45	<i>Mockup</i> memberi ulasan aplikasi Nebengers	61
46	<i>Mockup</i> telah diberi ulasan aplikasi Nebengers	62
47	<i>Mockup</i> pesan aplikasi Nebengers	62
48	<i>Mockup form</i> informasi perjalanan	63
49	<i>Mockup review</i> perjalanan yang telah dibuat	64
50	<i>Mockup</i> cerita	64
51	<i>Mockup detail</i> cerita aplikasi Nebengers	65
52	<i>Mockup</i> profil saya aplikasi Nebengers	66
53	<i>Mockup edit</i> profil aplikasi Nebengers	67
54	<i>Mockup</i> atur ulang kata sandi aplikasi Nebengers	67
55	<i>Mockup</i> profil publik aplikasi Nebengers	68
56	<i>Mockup review</i> publik aplikasi Nebengers	68



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.