

# 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pegawai Negeri Sipil memiliki potensi yang sangat menentukan dalam kelancaran pelaksanaan pembangunan nasional sehingga perlu dibina dan ditingkatkan kesejahteraannya. Peningkatan kesejahteraan Pegawai Negeri Sipil sangatlah penting, baik dalam masa aktif kerja maupun ketika pensiun. Bermula dari konferensi kesejahteraan pegawai negeri, yang berlangsung di Jakarta, pada 25-26 Juli 1960. Dalam konferensi tersebut, para peserta konferensi menyadari bahwa Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebagai unsur aparatur negara dan abdi masyarakat dipandang penting dalam melaksanakan tugas-tugas pemerintahan, guna tercapainya tujuan pembangunan nasional.

PT Dana Tabungan Asuransi Pegawai Negeri atau yang lebih sering disebut dengan PT TASPEN (Persero) merupakan perusahaan Negara yang mengelola Dana Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri dimana pesertanya adalah pensiunan pegawai negeri sipil. Dalam menjalankan usahanya PT TASPEN (Persero) mengelola dua program dana yaitu program Tabungan Hari Tua (THT) dan Program Pensiun, dimana kedua program tersebut dikelola PT TASPEN (Persero) dalam rangka memberikan jaminan sosial kepada pensiunan pegawai negeri sipil.

Dalam menjalankan program-program perusahaan PT TASPEN(Persero) bisa terjadi hal-hal yang dapat membuat pelaksanaan tidak lancar. Seperti yang terjadi pada sistem pembayaran dana pensiun, masalah yang ada dikarenakan adanya pembayaran pensiun yang tidak hanya melalui pos, tetapi melalui rekening dari beberapa bank yang telah bekerja sama dengan PT TASPEN (Persero), masalah itu dikarenakan adanya kesalahan penginputan nomor rekening nasabah. Masalah tersebut akan membawa dampak bagi kedua belah pihak baik bagi pensiunan maupun bagi PT TASPEN (Persero). Dampak bagi pensiunan adalah keterlambatan para pensiunan dalam menerima dana pensiun dan THT. Sedangkan dampak bagi PT TASPEN (Persero) adalah PT TASPEN tidak dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada customer (pensiunan).

Sistem pembayaran merupakan hal terpenting dalam keseluruhan sistem yang ada pada PT. TASPEN (Persero) karena akan mempengaruhi terhadap pelayanan kepada para peserta pensiun. Pembayaran yang baik dan cepat sangat diharapkan oleh para peserta pensiun mengingat peserta pensiun yang terdaftar pada PT. TASPEN (PERSERO) sangat banyak jumlahnya. Perkembangan IPTEK (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi) mendorong setiap perusahaan menggunakan sistem informasi pada setiap kegiatan operasional, sehingga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi perusahaan tersebut dalam memberikan pelayanan. Oleh karena itu perlu adanya sistem pembayaran yang efektif dan efisien.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Berdasarkan uraian dan keterangan diatas penyusun tertarik untuk mengambil judul “Sistem Pembayaran Pensiun Pertama dan THT pada PT TASPEN (Persero) Cabang Bekasi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang ingin diuraikan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kebijakan pembayaran Pensiun Pertama dan Tabungan Hari Tua pada PT TASPEN (Persero)?
2. Bagaimana penerapan sistem pembayaran Pensiun Pertama pada PT TASPEN (Persero)?
3. Bagaimana penerapan sistem pembayaran Tabungan Hari Tua pada PT TASPEN (Persero)?
4. Apakah sistem pengendalian internal pada PT TASPEN telah sesuai dengan pengendalian internal yang baik?



## 1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menguraikan kebijakan pembayaran Pensiun Pertama dan Tabungan Hari Tua pada PT TASPEN (Persero).
2. Menguraikan sistem pembayaran Pensiun Pertama pada PT TASPEN (Persero).
3. Menguraikan sistem pembayaran Tabungan Hari Tua pada PT TASPEN (Persero).
4. Menguraikan sistem pengendalian internal yang terdapat di PT TASPEN (Persero) Cabang Bekasi.

## 1.4 Manfaat

Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat khususnya pada:

1. Penulis  
Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai sistem pembayaran Pensiun, Tabungan Hari Tua, dan sebagai syarat untuk mendapat gelar Ahli Madya.
2. Sekolah Vokasi IPB  
Laporan Tugas Akhir ini dapat menjadi acuan dan tolak ukur sejauh mana pemahaman dan penguasaan mahasiswa terhadap materi perkuliahan yang diberikan dan dapat menjadi bahan evaluasi pembelajaran kedepannya.