



EVALUASI PEMESANAN MAKANAN PASIEN RAWAT INAP DI RSAU dr. M HASSAN TOTO LANUD ATANG SENDJAJA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan Tugas Akhir yang berjudul Evaluasi Pemesanan Makanan Pasien Rawat Inap di RSAU dr. M Hassan Toto Lanud Atang Sendjaja adalah benar karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor, Juli 2020

Lukmanul Hakim
NIM J3F117154

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang memurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

LUKMANUL HAKIM. Evaluasi Pemesanan Makanan Pasien Rawat Inap di RSAU dr. M Hassan Toto Lanud Atang Sendjaja. *Evaluation of Inpatient Food Ordering at RSAU dr. M Hassan Toto Lanud Atang Sendjaja*. Dibimbing oleh ROSYDA DIANAHA.

Tujuan umum dari laporan akhir ini adalah mengevaluasi pemesanan makanan pasien rawat inap di RSAU dr. M Hassan Toto Lanud Atang Sendjaja. Tujuan khusus laporan akhir ini adalah (1) Mengetahui keadaan umum Instalasi Gizi RSAU dr. M Hassan Toto Lanud Atang Sendjaja (2) Mengetahui pelayanan makanan di RSAU dr. M Hassan Toto Lanud Atang Sendjaja (3) Mengkaji pemesanan makanan pasien meliputi jadwal makan dan waktu pemesanan makanan, petugas pemesanan, alur pengambilan form pemesanan makanan, serta alur pemesanan makanan (4) Mengkaji pencatatan dan pelaporan makanan pasien rawat inap (6) Mengevaluasi faktor yang mempengaruhi ketidaksesuaian diet pasien.

Pengamatan dan pengumpulan data dilakukan pada tanggal 2 Desember 2019 – 27 Desember 2019. Survei pemesanan makan siang pasien rawat inap dilakukan pada pukul 07.00 WIB, pemesanan makan malam pasien rawat inap dilakukan pada pukul 13.00 WIB. Pengamatan dilakukan pada setiap tahap pemesanan makanan pasien rawt inap. Data yang digunakan adalah data primer diperoleh dengan cara pengamatan atau berpartisipasi secara langsung.

Pemesanan makanan bertujuan untuk menyediakan makanan yang sesuai dengan jenis diet pasien, Jadwal pemesanan makanan dilakukan sebelum kegiatan pengolahan. Alur Pemesanan di RSAU dr. M hassan Toto Lanud Atang Sendjaja dimulai dari *skrinning* pasien yang di tulis oleh petugas setiap ruang perawatan dan di ambil oleh petugas instalasi gizi ke tiap ruang perawatan .

Pemesanan makanan di RSAU dr. M Hassan Toto beberapa kali mengalami ketidaksesuaian jenis diet seharusnya diberikan ke pasien, dikarenakan terdapat kesalahan pada salah satu tahap pemesanan diet pasien yang dilakukan oleh petugas gizi dapur maupun setiap petugas di ruang perawatan. Pencatatan dilakukan oleh pramusaji dan kepala gizi dapur ke dalam buku besar dan pelaporan ketidaksesuaian makanan pasien dilaporkan oleh setiap petugas ruang perawatan, pramusaji, dan keluarga pasien ke ahli gizi dapur secara lisan. Ketidaksesuaian jenis diet pasien dipengaruhi oleh kesalahan dalam merekap data pasien yang dilakukan oleh petugas gizi dapur sendiri dan keterlambatan dan kesalahan laporan pemesanan pasien oleh petugas di ruang perawatan.

Saran untuk pengamatan ini adalah perlu adanya sistem komputerisasi (*software*) dalam pengumpulan data diet pasien untuk mengurangi kesalahan; diharapkan setiap petugas ruang perawatan tepat waktu dalam menginformasikan ke unit gizi melalui telpon rumah sakit terkait pasien baru, pasien pulang dan pasien pindah ruangan; perlu adanya bahan cadangan untuk mengantisipasi ketidaktepatan bahan yang dibawa oleh *supplier*, serta perlu adanya form ketidaksesuaian jenis diet pasien yang di tulis oleh petugas jaga ruang perawatan dan unit gizi sebagai dokumentasi dan evaluasi untuk masing-masing instalasi.

Kata kunci : Evaluasi, ketepatan, makanan, pasien



© Hak Cipta milik IPB, Tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

Dilarang memngumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



EVALUASI PEMESANAN MAKANAN PASIEN RAWAT INAP DI RSAU dr. M HASSAN TOTO LANUD ATANG SENDJAJA

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

LUKMANUL HAKIM

Laporan Manajemen Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar A.Md.

pada

Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI JASA MAKANAN DAN GIZI
SEKOLAH VOKASI**

INSTITUT PERTANIAN BOGOR

BOGOR

2020

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul laporan : Evaluasi Pemesanan Makanan Diet Pasien Rawat Inap di
RSAU D dr. M Hassan Toto Lanud Atang Sendjaja
Nama : Lukmanul Hakim J3F117154
Program Studi : Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi

Disetujui oleh



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Rosyda.d.

Dosen Pembimbing : Rosyda Dianah, SKM, MKM

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Rina Martini, M.Si
NIP.196903282009102002

Rina

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, M. Ec
NIP. 196106181986091001



Arief Darjanto

Tanggal Ujian : 11 Juli 2020

Tanggal Lulus : 15 Agustus 2020



PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul “*Evaluasi Pemesanan Makanan Pasien Rawat Inap di Rsau Dr. M Hassan Toto Lanud Atang Sendjaja* “. Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi bagi mahasiswa Program Studi Manajemen Industri Jasa Makanan dan Gizi, Sekolah Vokasi, Institut Pertanian Bogor.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Rosyda Dianah SKM, MKM selaku dosen pembimbing, Dr. Ir. Rina Martini, M.Si selaku dosen penguji dan Ibu Ayu Fadilah S.Gz selaku pembimbing lapang yang telah memberikan bimbingan, saran dan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan ini, oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan kedepannya. Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga laporan ini dapat bermanfaat dikalangan Institut Pertanian Bogor, RSAU dr. M Hassan Toto Lanud atang Sendjaja dan masyarakat luas.

Bogor, Juli 2020

Lukmanul hakim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.