



1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komunikasi melalui jaringan yang tersebar di seluruh dunia adalah komunikasi internet dan dianggap sebagai perubahan penting dalam komunikasi masa kini. Internet telah menjadi bagian paling penting dalam masyarakat saat ini. Internet dapat digunakan dalam berbagai kegiatan dalam masyarakat antara lain untuk komunikasi, berbagi informasi, dan melakukan kegiatan bisnis. Akses internet di Indonesia berkembang dengan seiring berjalannya waktu. Salah satu perusahaan yang menyediakan jaringan internet adalah PT Mora Telematika Indonesia. PT Mora Telematika Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa infrastruktur telekomunikasi Indonesia, maka dari itu penting bagi perusahaan untuk memiliki gudang serta sistem pergudangan yang baik.

Warehouse (gudang) merupakan bagian penting dalam perusahaan, dimana *warehouse* merupakan suatu fasilitas yang berfungsi sebagai lokasi penyaluran barang dari supplier (pemasok) sampai ke *customer*. Dalam menjamin suatu *warehouse* dapat berfungsi dengan baik, maka perusahaan membuat suatu sistem yang dapat membantu pengawasan penerimaan, pengeluaran, penyimpanan, dan penjagaan stock. Hal ini mendorong timbulnya kebijakan dari perusahaan untuk menjalankan sistem pergudangan agar kinerja pada *warehouse* dapat diantisipasi dengan cermat. Sistem adalah suatu kerangka dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan yang disusun sesuai dengan suatu skema yang menyeluruh, untuk melaksanakan suatu kegiatan atau fungsi utama dari perusahaan.

PT Mora Telematika Indonesia memiliki gudang yang salah satunya adalah *Warehouse* Tendean dimana pada *warehouse* tersebut terdapat sistem aplikasi yang digunakan dalam kegiatan operasional yaitu sistem *oracle*, namun masih terdapat beberapa kegiatan operasional yang dilakukan secara manual. Sistem *oracle* tersebut dapat membantu operasional pergudangan dalam melakukan penginputan data penerimaan, pengeluaran, penyimpanan, dan penjagaan stok barang sesuai standar operasional prosedur yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Berdasarkan uraian diatas, hal tersebut menjadi alasan bagi penulis untuk melakukan penelitian di bidang sistem dengan judul “Tinjauan atas Sistem Pergudangan pada *Warehouse* Tendean PT Mora Telematika Indonesia”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis dapat menguraikan rumusan permasalahan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bagaimana kebijakan *Warehouse* Tendean PT Mora Telematika dalam menjalankan sistem pergudangan?

Apa sajakah bagian atau fungsi yang terkait dan dokumen yang digunakan pada prosedur yang digunakan pada *Warehouse* Tendean PT Mora Telematika Indonesia?

Bagaimana prosedur yang digunakan pada *Warehouse* Tendean PT Mora Telematika Indonesia?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.





4. Bagaimana unsur pengendalian internal dalam tinjauan atas sistem pergudangan pada *Warehouse* Tendea PT Mora Telematika Indonesia?

1.3 Tujuan

Tujuan penulisan tugas akhir dengan judul “Tinjauan atas Sistem Pergudangan pada *Warehouse* Tendea PT Mora Telematika Indonesia” ini adalah:

1. Menguraikan kebijakan *Warehouse* Tendea PT Mora Telematika Indonesia dalam menjalankan sistem pergudangan
2. Menguraikan bagian atau fungsi yang terkait dan dokumen yang digunakan pada prosedur di *Warehouse* Tendea PT Mora Telematika Indonesia.
3. Menguraikan prosedur yang digunakan pada *Warehouse* Tendea PT Mora Telematika Indonesia.
4. Menguraikan unsur pengendalian internal dalam tinjauan atas sistem pergudangan pada *Warehouse* Tendea PT Mora Telematika Indonesia.

1.4 Manfaat

Penelitian yang dilakukan ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Penulis
Dapat menambah wawasan bagi penulis mengenai sistem pergudangan baik yang berada di *Warehouse* Tendea PT Mora Telematika Indonesia ataupun di *warehouse* lainnya.
2. Instansi
Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini diharapkan dapat meningkatkan kerjasama kelembagaan pendidikan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia.
3. Akademik
Adanya kerjasama antar instansi yaitu Institut Pertanian Bogor (IPB) dengan instansi tempat pelaksanaan PKL diharapkan dapat memberikan dampak positif berupa masukan dan saran untuk pengembangan kurikulum pembelajaran kedepannya.
4. Masyarakat
Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu masyarakat untuk lebih memahami mengenai konsep sistem informasi pergudangan.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.