



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Manajemen Mutu	3
2.2 Sistem Manajemen Mutu	3
2.3 Kebijakan dan Sasaran Mutu	4
2.4 Gugus Kendali Mutu	4
2.5 Pengendalian Mutu <i>Input, Process, Output</i>	5
2.6 Teknik Pengendalian Mutu	6
3 TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	11
3.1 Kerangka Kerja Praktik Kerja Lapangan	11
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	12
3.3 Pengolahan Data	12
3.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	12
3.5 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	12
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	14
4.1 Deskripsi Umum Perusahaan	14
4.1.1 Sejarah Perusahaan	14
4.1.2 Struktur Organisasi	14
4.2 Hasil Produksi <i>line</i> DWL PT PZ Cussons Indonesia	16
4.2.1 Proses Produksi	19
4.2.2 Peta Proses Operasi (PPO)	25
4.2.3 Peta Aliran Proses (PAP)	25
4.2.4 Diagram Alir	26
4.3 Penerapan Sistem Manajemen Mutu	26



4.3.1	Kebijakan dan Sasaran Mutu	27
4.3.2	Gugus Kendali Mutu	28
4.3.3	Pengendalian Mutu <i>Input, Process, dan Output</i>	29
4.4	Teknik Pengendalian Mutu	34
4.4.1	Jenis Defect Produk	35
4.4.2	<i>Check Sheet</i> (Lembar Periksa)	36
4.4.3	Stratifikasi	36
4.4.4	Diagram Pareto	39
4.4.5	Diagram Sebab – Akibat	43
4.4.6	Diagram Kontrol	46
4.5	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	49
5	SIMPULAN DAN SARAN	51
5.1	Simpulan	51
5.2	Saran	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN	52
	RIWAYAT HODOP	2



## DAFTAR TABEL

1	Data dan Informasi Aspek Khusus Manajemen Mutu	13
2	Kebijakan Halal PT PZ Cussons Indonesia	27
3	Pengendalian Mutu <i>Morning Fresh</i>	29
4	Stratifikasi <i>Line DWL 1</i>	36
5	Stratifikasi <i>Line DWL 2</i>	37
6	Data Hasil Stratifikasi Berdasarkan <i>Line DWL</i>	39
7	Persentase <i>defect line DWL 1</i> Periode Juli – Desember 2019	40
8	Persentase <i>Defect Line DWL 2</i> Periode Juli - Desember 2019	41
9	Pemeriksaan Jumlah <i>Defect</i> pada <i>Line DWL 1</i>	47
10	Pemeriksaan Jumlah <i>Defect</i> pada <i>Line DWL 2</i>	48
11	Identifikasi Masalah dan Alternatif Solusi	50

## DAFTAR GAMBAR

1	<i>Check Sheet</i>	6
2	Stratifikasi	7
3	Diagram Pareto	7
4	Diagram Sebab-Akibat	8
5	Diagram Kontrol	9
6	Kerangka Praktik Kerja Lapangan	11
7	Struktur Organisasi <i>Quality Management</i>	15
8	Produk <i>Morning Fresh Regular</i>	16
9	Produk <i>Morning Fresh Antibacterial</i>	17
10	Produk <i>Morning Fresh Soft Hands</i>	17
11	Produk <i>Morning Fresh Soft Hands</i>	17
12	Produk <i>Morning Fresh Clean &amp; Protect</i>	18
13	Produk <i>Morning Fresh Advanced Fast Dry</i>	18
14	Produk <i>Morning Fresh Clean &amp; Clear</i>	19
15	Proses Produksi <i>Morning Fresh line DWL 2</i>	19
16	Timbangan kapasitas 1,5 kg	20
17	Timbangan kapasitas 60 kg	20
18	Timbangan berkapasitas 300 kg	20
19	<i>Mixer DWL Morning Fresh</i>	21
20	<i>Storage line DWL 2</i>	22
21	Mesin <i>Unscramble Botol</i>	22
22	Mesin <i>Filler</i>	23
23	Mesin <i>Hopper Cap</i>	23
24	Mesin <i>Capping</i>	24
25	Proses <i>Packing</i>	24
26	Mesin <i>Sealer</i>	24
27	Proses <i>Palleting</i>	25
28	Diagram Pareto <i>Line DWL 1</i>	40
29	Diagram Pareto <i>Line DWL 2</i>	42
30	<i>Defect Scratch Label</i>	42
31	Diagram Sebab - Akibat <i>Line DWL 1</i>	43
32	Diagram Sebab - Akibat <i>Line DWL 2</i>	45
33	Diagram Kontrol <i>Line DWL 1</i>	47
34	Diagram Kontrol <i>Line DWL 2</i>	49

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Kinerja Pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	53
2	Peta Proses Operasi <i>Morning Fresh Line</i> DWL 2	54
3	Peta Aliran Proses <i>Morning Fresh Line</i> DWL 2	55
4	Diagram Alir <i>Line</i> DWL	56
5	ISO 9001:2015	57
6	ISO 18001:2015	58
7	ISO 14001:2015	59
8	GMP 22716:2007	60
9	<i>Halal Assurance System Certificate</i> (MUI)	61
10	Kebijakan Halal PT PZ Cussons Indonesia	62
11	Kebijakan Integrasi QSHE PT PZ Cussons Indonesia	63
12	Data Inspeksi dalam <i>SAP (System Application and Product)</i>	64
13	Standar Spesifikasi <i>Morning Fresh Line</i> DWL 1	65
14	Standar Spesifikasi <i>Morning Fresh Line</i> DWL 2	67
15	<i>Check Sheet Line</i> DWL Periode Juli - Desember 2019	69
16	Diagram Sebab - Akibat <i>Line</i> DWL 1	70
17	Diagram Sebab - Akibat <i>Line</i> DWL 2	71
18	<i>Why - Why Analysis Line</i> DWL 1	72
19	<i>Why - Why Analysis Line</i> DWL 2	73

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.