

RINGKASAN

GABRIELLA SYLVIA AYUNINGTYAS. Sistem Akuntansi Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT Asuransi Sinar Mas Cabang Bogor. *Vehicle Insurance Accounting System at PT Asuransi Sinar Mas Bogor Branch*. Dibimbing oleh FARIDA RATNA DEWI, S.E., M.M.

Perusahaan asuransi kendaraan bermotor di Indonesia dapat memberikan penanggungan risiko atas kerusakan dan kehilangan kendaraan bermotor yang diasuransikan. Pada perusahaan asuransi, polis asuransi merupakan bentuk perjanjian antara tertanggung dan pihak asuransi. Dalam polis terdapat persyaratan yang harus dipenuhi serta beberapa pengecualian terhadap jaminan yang diberikan perusahaan atas objek asuransi. Dalam proses input polis sering kali terdapat masalah baik yang dilakukan oleh tertanggung saat mendaftarkan diri maupun masalah pada pihak asuransi saat melakukan input data tertanggung pada perusahaan. Masalah tersebut dapat berpengaruh terhadap klaim yang akan diberikan kepada tertanggung. Maka dari itu, diperlukan sistem akuntansi serta sistem pengendalian internal yang baik guna meminimalkan kesalahan yang dapat terjadi selama proses asuransi berlangsung.

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk menguraikan syarat pendaftaran kendaraan bermotor, menguraikan sistem akuntansi atas kendaraan bermotor yang meliputi bagian yang terkait, jaringan prosedur yang membentuk sistem, bagian *flowchart*, dan dokumen dan catatan yang digunakan pada perusahaan, menguraikan perhitungan dan pembayaran dari pihak asuransi kepada tertanggung atas klaim yang diajukan oleh tertanggung, serta menguraikan sistem pengendalian internal pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Bogor. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Bogor, yang berlokasi di Gedung Bank Sinar Mas, Jl. Raya Pajajaran No. 38 A, Babakan, Kota Bogor. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah wawancara yang dilakukan pada bagian yang terkait sistem akuntansi pada pembuatan polis dan pengajuan klaim, studi pustaka, observasi terhadap masalah yang terjadi pada perusahaan, dan studi dokumen dengan mempelajari dokumen yang ada pada perusahaan yang berhubungan langsung dengan laporan tugas akhir penulis.

Proses pendaftaran asuransi kendaraan bermotor mengacu pada Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI). Bagian yang terkait dalam sistem adalah bagian *marketing*, bagian *admin marketing*, bagian *admin collection*, bagian ekspedisi, bagian *admin klaim*, bagian *surveyor*, bagian ketua BAS dan kepala cabang, serta bagian kantor pusat. Prosedur yang membentuk sistem terdiri dari prosedur pendaftaran asuransi hingga pembuatan polis dan prosedur klaim kehilangan kendaraan bermotor. Dokumen dan catatan yang digunakan dalam perusahaan terkait langsung dengan proses prosedur pendaftaran asuransi hingga pembuatan polis dan prosedur klaim kehilangan kendaraan bermotor. Sistem pengendalian internal pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Bogor telah dijalankan dengan baik.

Kata kunci: Asuransi kendaraan bermotor, klaim, polis

