

# SISTEM AKUNTANSI ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT ASURANSI SINAR MAS CABANG BOGOR

GABRIELLA SYLVIA AYUNINGTYAS



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan tugas akhir berjudul Sistem Akuntansi Kendaraan Bermotor pada PT Asuransi Sinar Mas Cabang Bogor adalah benar karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan tugas akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020

Gabriella Sylvia Ayuningtyas  
J3N217339



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



## RINGKASAN

GABRIELLA SYLVIA AYUNINGTYAS. Sistem Akuntansi Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT Asuransi Sinar Mas Cabang Bogor. *Vehicle Insurance Accounting System at PT Asuransi Sinar Mas Bogor Branch*. Dibimbing oleh FARIDA RATNA DEWI, S.E., M.M.

Perusahaan asuransi kendaraan bermotor di Indonesia dapat memberikan penanggungan risiko atas kerusakan dan kehilangan kendaraan bermotor yang diasuransikan. Pada perusahaan asuransi, polis asuransi merupakan bentuk perjanjian antara tertanggung dan pihak asuransi. Dalam polis terdapat persyaratan yang harus dipenuhi serta beberapa pengecualian terhadap jaminan yang diberikan perusahaan atas objek asuransi. Dalam proses input polis sering kali terdapat masalah baik yang dilakukan oleh tertanggung saat mendaftarkan diri maupun masalah pada pihak asuransi saat melakukan input data tertanggung pada perusahaan. Masalah tersebut dapat berpengaruh terhadap klaim yang akan diberikan kepada tertanggung. Maka dari itu, diperlukan sistem akuntansi serta sistem pengendalian internal yang baik guna meminimalkan kesalahan yang dapat terjadi selama proses asuransi berlangsung.

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk menguraikan syarat pendaftaran kendaraan bermotor, menguraikan sistem akuntansi atas kendaraan bermotor yang meliputi bagian yang terkait, jaringan prosedur yang membentuk sistem, bagian *flowchart*, dan dokumen dan catatan yang digunakan pada perusahaan, menguraikan perhitungan dan pembayaran dari pihak asuransi kepada tertanggung atas klaim yang diajukan oleh tertanggung, serta menguraikan sistem pengendalian internal pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Bogor. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Bogor, yang berlokasi di Gedung Bank Sinar Mas, Jl. Raya Pajajaran No. 38 A, Babakan, Kota Bogor. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data adalah wawancara yang dilakukan pada bagian yang terkait sistem akuntansi pada pembuatan polis dan pengajuan klaim, studi pustaka, observasi terhadap masalah yang terjadi pada perusahaan, dan studi dokumen dengan mempelajari dokumen yang ada pada perusahaan yang berhubungan langsung dengan laporan tugas akhir penulis.

Proses pendaftaran asuransi kendaraan bermotor mengacu pada Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI). Bagian yang terkait dalam sistem adalah bagian *marketing*, bagian *admin marketing*, bagian *admin collection*, bagian ekspedisi, bagian *admin klaim*, bagian *surveyor*, bagian ketua BAS dan kepala cabang, serta bagian kantor pusat. Prosedur yang membentuk sistem terdiri dari prosedur pendaftaran asuransi hingga pembuatan polis dan prosedur klaim kehilangan kendaraan bermotor. Dokumen dan catatan yang digunakan dalam perusahaan terkait langsung dengan proses prosedur pendaftaran asuransi hingga pembuatan polis dan prosedur klaim kehilangan kendaraan bermotor. Sistem pengendalian internal pada PT Asuransi Sinar Mas cabang Bogor telah dijalankan dengan baik.

Kata kunci: Asuransi kendaraan bermotor, klaim, polis



©Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

# SISTEM AKUNTANSI ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT ASURANSI SINAR MAS CABANG BOGOR

**GABRIELLA SYLVIA AYUNINGTYAS**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya pada  
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Judul Laporan Akhir : Sistem Akuntansi Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT  
Asuransi Sinar Mas Cabang Bogor  
Nama : Gabriella Sylvia Ayuningtyas  
NIM : J3N217339

Disetujui oleh

Pembimbing : Farida Ratna Dewi, S.E., M.M.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Drs. Iman Firmansyah, M.Si.  
NIP. 196203011988031001



Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian: 4 Juli 2020

Tanggal Lulus: 7 Agustus 2020



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.