



## DAFTAR ISI

|   |  |      |
|---|--|------|
|   | DAFTAR GAMBAR  | Viii |
|   | DAFTAR LAMPIRAN  | Viii |
| 1 | PENDAHULUAN  | 1    |
|   | 1.1 Latar Belakang   | 2    |
|   | 1.2 Rumusan Masalah  | 3    |
|   | 1.3 Tujuan   | 3    |
|   | 1.4 Manfaat  | 3    |
|   | 1.5 Ruang Lingkup  | 3    |
| 2 | METODE   | 4    |
|   | 2.1 Lokasi dan Waktu PKL   | 4    |
|   | 2.2 Data dan Instrumen   | 4    |
|   | 2.3 Teknik Pengumpulan Data  | 5    |
| 3 | KEADAAN UMUM PERUSAHAAN  | 5    |
|   | 3.1 Sejarah  | 5    |
|   | 3.2 Visi dan Misi  | 7    |
|   | 3.3 Bidang-bidang di Diskominfo Kota Batam   | 7    |
|   | 3.4 Logo   | 9    |
|   | 3.5 Struktur Organisasi  | 9    |
| 4 | SUBBIDANG PENGELOLAAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATAM | 10   |
|   | 4.1 Peran subbidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik                                      | 10   |
|   | 4.2 Melakukan <i>Monitoring</i> dan Analisis Citra Pemerintah Kota Batam                             | 16   |
| 5 | PENGOLAHAN DAN PENYEDIAAN INFORMASI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATAM                   | 24   |
|   | 5.1 Media Center Kota Batam  | 24   |
|   | 5.2 Pengolahan dan Penyediaan Informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Batam.                   | 25   |
|   | 5.3 Alur Permohonan Informasi  | 29   |
| 6 | HAMBATAN DAN SOLUSI DALAM MENJALANKAN PERAN SUBBIDANG PENGELOLAAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK    | 29   |
|   | 6.1 Hambatan   | 29   |
|   | 6.2 Solusi   | 30   |

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

|   |                    |    |
|---|--------------------|----|
| 7 | SIMPULAN DAN SARAN | 31 |
|   | 7.1 Simpulan       | 31 |
|   | 7.2 Saran          | 31 |
|   | DAFTAR PUSTAKA     | 32 |
|   | LAMPIRAN           | 33 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | Logo dinas komunikasi dan informatika Kota Batam   | 9  |
| 2 | Struktur organisasi dinas komunikasi dan informatika Kota Batam                          | 9  |
| 3 | Struktur dinas komunikasi dan informatika Kota Batam                                     | 10 |
| 4 | Jajak pendapat pada <a href="http://mediacenter.batam.go.id">mediacenter.batam.go.id</a> | 15 |
| 5 | Koran batam pos  | 19 |
| 6 | Koran tribun Batam   | 19 |
| 7 | Facebook resmi media center Pemko Batam  | 21 |
| 8 | Proses <i>media monitoring</i> isu publik di media sosial                                | 22 |



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |   |    |
|---|---|----|
| 1 | Melaporkan hasil PKL kepada pembimbing lapangan | 33 |
| 2 | Hasil <i>media monitoring</i> yang dilaporkan   | 33 |