



RINGKASAN

JESIFA NANDADHIRA MELATI WARSA P. Peran Subbidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam. *The Role of Sub-sector of Communication Management and Public Information of Department Communication and Information Batam City*. Dibimbing oleh HUDI SANTOSO

Melihat pentingnya informasi pada era sekarang, yaitu sebagai penerangan, pemberitahuan, kabar, atau berita tentang sesuatu, tentu informasi di setiap instansi atau perusahaan dikelola oleh bagian sendiri. Bagian yang mengelola untuk instansi pemerintah biasanya adalah bidang Komunikasi dan Informasi Publik. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam khususnya media center Kota Batam merupakan media center terbaik Nasional kategori kabupaten/kota, penghargaan diperoleh media center Kota Batam atas kontribusi berita dan informasi terbanyak. Berita dan informasi tentunya dibuat dan dipublikasi oleh bidang komunikasi dan informasi publik, khususnya pada Subbidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publiknya.

Tujuan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan peran Subbidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, juga menjelaskan sistem pengolahan dan penyediaan informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, serta hambatan dan solusinya. Pengumpulan data untuk bahan menulis laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh saat melaksanakan PKL yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang beralamat di Jalan Engku Putri No.1, Teluk Tering, Kec. Batam, Kota Batam, Kepulauan Riau yang dilaksanakan mulai tanggal 17 Juni sampai dengan 9 Agustus tahun 2019. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam proses penyusunan laporan akhir ini adalah observasi, partisipasi langsung, wawancara, dan studi pustaka.

Simpulan dari laporan akhir ini adalah subbidang pengelolaan komunikasi dan informasi publik bertanggung jawab terhadap penyediaan dan pengelolaan informasi yang sangat berhubungan dengan media center Kota Batam, serta *media monitoring* berita terkait Kota Batam dan juga analisis citra Kota Batam, yang sebenarnya lebih dalam dilakukan oleh humas Pemerintahan Kota Batam. Penyediaan dan pengelolaan informasi terdiri dari mengumpulkan informasi, mengolah informasi, *monitoring* evaluasi, dan menyebarkan informasi.

Kata Kunci : informasi publik, *monitoring*, pengelolaan komunikasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.