



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

## PERAN SUBBIDANG PENGELOLAAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATAM

**JESIFA NANDADHIRA MELATI WARSA P.**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



## PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir dengan judul "Peran Subbidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam" adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Jesifa Nandadhira Melati Warsa P.  
J3A117231



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Bogor Agricultural University



## RINGKASAN

JESIFA NANDADHIRA MELATI WARSA P. Peran Subbidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam. *The Role of Sub-sector of Communication Management and Public Information of Department Communication and Information Batam City*. Dibimbing oleh HUDI SANTOSO

Melihat pentingnya informasi pada era sekarang, yaitu sebagai penerangan, pemberitahuan, kabar, atau berita tentang sesuatu, tentu informasi di setiap instansi atau perusahaan dikelola oleh bagian sendiri. Bagian yang mengelola untuk instansi pemerintah biasanya adalah bidang Komunikasi dan Informasi Publik. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam khususnya media center Kota Batam merupakan media center terbaik Nasional kategori kabupaten/kota, penghargaan diperoleh media center Kota Batam atas kontribusi berita dan informasi terbanyak. Berita dan informasi tentunya dibuat dan dipublikasi oleh bidang komunikasi dan informasi publik, khususnya pada Subbidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publiknya.

Tujuan laporan akhir ini adalah untuk menjelaskan peran Subbidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi Publik di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, juga menjelaskan sistem pengolahan dan penyediaan informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam, serta hambatan dan solusinya. Pengumpulan data untuk bahan menulis laporan akhir ini disusun berdasarkan data yang telah diperoleh saat melaksanakan PKL yang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam yang beralamat di Jalan Engku Putri No.1, Teluk Tering, Kec. Batam, Kota Batam, Kepulauan Riau yang dilaksanakan mulai tanggal 17 Juni sampai dengan 9 Agustus tahun 2019. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam proses penyusunan laporan akhir ini adalah observasi, partisipasi langsung, wawancara, dan studi pustaka.

Simpulan dari laporan akhir ini adalah subbidang pengelolaan komunikasi dan informasi publik bertanggung jawab terhadap penyediaan dan pengelolaan informasi yang sangat berhubungan dengan media center Kota Batam, serta *media monitoring* berita terkait Kota Batam dan juga analisis citra Kota Batam, yang sebenarnya lebih dalam dilakukan oleh humas Pemerintahan Kota Batam. Penyediaan dan pengelolaan informasi terdiri dari mengumpulkan informasi, mengolah informasi, *monitoring* evaluasi, dan menyebarkan informasi.

Kata Kunci : informasi publik, *monitoring*, pengelolaan komunikasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

©Hak Cipta milik IPB, tahun 2020  
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

*Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulis karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB*

*Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB*



# PERAN SUBBIDANG PENGELOLAAN KOMUNIKASI DAN INFORMASI PUBLIK DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BATAM

**JESIFA NANDADHIRA MELATI WARSA P.**



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Laporan Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Ahli Madya  
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI  
SEKOLAH VOKASI  
INSTITUT PERTANIAN BOGOR  
BOGOR  
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Penguji pada ujian laporan akhir : Hari Otang Sasmita S.Pt, M.Si



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies



Judul Laporan Akhir : Peran Subbidang Pengelolaan Komunikasi dan Informasi  
Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.  
Nama : Jesifa Nandadhira Melati Warsa P.  
NIM : J3A117231

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Disetujui oleh

Pembimbing : Hudi Santoso, S.Sos, M.P.



Diketahui oleh  
**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.  
NIP. 196704101991031001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec  
NIP. 196106181986091001



Tanggal Ujian:  
( Juli 2020)

Tanggal Lulus:  
(8 Agustus 2020)