

1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan suatu negara dapat dilihat dari sektor ekonomi, salah satunya yaitu dari pertumbuhan industri yang semakin maju dan berkembang. Perkembangan ini didukung oleh berbagai aspek seperti kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Perkembangan ini tidak cukup hanya pada teknologi melainkan performa sumber daya manusia juga harus meningkat demi menopang keberhasilan suatu perusahaan.

PT Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari *Flour Mills* merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang memproduksi tepung memenuhi kebutuhan masyarakat di Indonesia dengan menggunakan bahan dari kualitas yang terbaik dari *supplier* yang dipilih berdasarkan kriteria yang dibutuhkan oleh PT Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari *Flour Mills* untuk menghasilkan produk yang baik bagi masyarakat.

Adanya pengendalian mutu pada produk yang dihasilkan. Pada kenyataannya terjadi kekurangan PT Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari *Flour Mills* dalam menerapkan sistem pengendalian mutu pada produk yang dihasilkan sehingga masih terdapat beberapa produk yang dihasilkan tidak sesuai dengan standar perusahaan dan menambah biaya pengeluaran lebih sehingga memperoleh kerugian pada bahan.

Penulis tertarik untuk mengusulkan topik “Pengendalian Kualitas Dan Perhitungan Biaya Kerusakan Kemasan Pada *Plastic Wrap* di PT Indofood Sukses Makmur Tbk Bogasari *Flour Mills*“. Sistem pengendalian mutu yang baik akan menghasilkan produk yang sesuai standar perusahaan dan mengurangi tingkat produk cacat. Kualitas produk merupakan kebijakan yang penting dalam meningkatkan daya saing produk yang harus memberi kepuasan kepada konsumen melebihi produk dari pesaing. Kualitas produk juga merupakan salah satu unsur utama dalam pemasaran yang dapat meningkatkan volume penjualan dan memperluas pangsa pasar. Sehingga begitu pentingnya penerapan sistem pengendalian mutu yang baik agar produk yang dihasilkan mempunyai kualitas yang baik dan mampu memenuhi kepuasan konsumen. Dilakukannya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini diharapkan penulis dapat memberikan kontribusinyata dalam menangani masalah untuk perusahaan tersebut.

1.2 Tujuan

Tujuan dalam penyusunan Laporan Akhir Aspek Khusus mengenai topik yang berjudul “Pengendalian Kualitas dan Perhitungan Biaya Kerusakan Kemasan pada *Plastic Wrap* di PT Indofood Sukses Makmur Tbk Divisi Bogasi *Flour Mills* Jakarta Utara” antara lain:

1. Mengidentifikasi penerapan sistem manajemen kualitas *plastic wrapper*.
2. Evaluasi pengendalian kualitas kemasan *plastic wrap* di produk tepung terigu.
3. Menghitung biaya kerugian kemasan *broken pack* pada produk tepung terigu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

1.3 Manfaat

Manfaat dalam penyusunan Laporan Akhir Aspek khusus diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan khususnya pada bidang pengendalian kualitas kemasan di PT Indofood Sukses Makmur TBK Divisi Bogasari Flour Mills. Manfaat dari Laporan Akhir Aspek khusus adalah:

1. Mengetahui penerapan sistem manajemen kualitas kemasan *plastic wrap*.
2. Menjadi masukan bagi perusahaan dalam proses pengendalian dan manajemen kualitas hasil identifikasi kemasan *plastic wrap*.

1.4 Ruang Lingkup

Pengamatan yang dilakukan saat Praktik Kerja Lapangan adalah proses manajemen dan pengendalian kualitas pada departemen packing PT Indofood Sukses Makmur Tbk Divisi Bogasari *Flour Mills* dengan dengan ruang lingkup :

1. Sistem manajemen kualitas yang diterapkan di perusahaan.
2. Pengendalian kualitas *input*, proses, dan *output*.
3. Pelaksanaan gugus kendali mutu (GKM).
4. Pengendalian kualitas hasil identifikasi kemasan pada *plastic wrap* dan *moisture*.
5. Teknik pengendalian kualitas dengan menggunakan 5 alat pengendalian kualitas yang terdiri dari:
 - a. Lembar pemeriksaan (*check sheet*)
 - b. Diagram stratifikasi
 - c. Diagram pareto
 - d. Diagram sebab-akibat (*Fishbone Diagram*)
 - e. Biaya kualitas
6. Perhitungan biaya kerugian.

