



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	ii
DAFTAR GAMBAR	ii
DAFTAR LAMPIRAN	ii
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup	2
2 TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Pengendalian Produksi	3
2.2 Pengendalian Mutu	3
2.2.1 Gugus Kendali Mutu	4
2.2.2 Karakteristik Mutu	4
2.2.3 Alat Pengendali Mutu	5
3 TATA LAKSANA KAJIAN ASPEK KHUSUS	8
3.1 Tahapan Kajian	8
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	10
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	10
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	10
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	11
4.1 Gambaran Umum	11
4.1.1 Proses Produksi	11
4.1.2 Struktur Organisasi	13
4.1.3 Jenis Hasil Produk	15
4.2 Penerapan Sistem Manajemen Kualitas	17
4.2.1 Kebijakan dan <i>Standard Mutu</i>	17
4.2.2 Pengendalian kualitas <i>Input, Proses, Output</i>	17
4.2.3 Pelatihan Manajemen Kualitas	21
4.3 Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu	21
4.4.1 Deskripsi Gugus Kendali Mutu	21
4.4.2 Tujuan Spesifik GKM	22
4.4.3 Aktivitas GKM	22
4.4 Alat Pengendalian Mutu	26
4.4.1 <i>Check Sheet</i>	26
4.4.2 Diagram Stratifikasi	26
4.4.3 Diagram Pareto	29
4.4.4 Biaya Kualitas	31
4.5 Identifikasi Permasalahan dan Solusi	33
5 SIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Simpulan	36
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	40

DAFTAR TABEL

1	Contoh lembar periksa	6
2	Daftar negara dan jenis gandum	18
3	Waktu proses <i>conditioning</i>	20
4	Standar protein, kadar air, dan kadar abu	21
5	Jumlah GKM di perusahaan	22
6	Contoh susunan rencana perbaikan untuk tim GKM GO-MILL	24
7	Perbandingan perbaikan hasil pemantauan kandungan <i>starch pollard</i>	25
8	Stratifikasi kemasan produk yang <i>broken pack consumer pack 1</i>	27
9	Urutan <i>reject broken pack</i> di <i>consumer pack 1</i>	27
10	Stratifikasi tepung <i>broken pack consumer pack 2</i>	28
11	Urutan <i>reject broken pack</i> di <i>consumer pack 2</i>	28
12	Stratifikasi kemasan <i>broken pack CP 1 dan CP 2</i>	29
13	Data <i>sheet</i> untuk diagram pareto	30
14	Jumlah kemasan dan biaya per <i>piece</i>	32
15	Perhitungan biaya kerugian kemasan <i>broken pack</i> bulan Januari hingga Juni 2018	33
16	Identifikasi permasalahan dan solusi	35

DAFTAR GAMBAR

1	DCA	4
2	<i>Fishbone</i>	5
3	Pareto Diagram	7
4	Tahapan kajian	9
5	Struktur Organisasi Departemen <i>Packing</i>	14
6	Tepung cakra kembar 1 kg	15
7	Tepung cakra kembar emas 1 kg	15
8	Tepung segitiga biru 1 kg	16
9	Kunci biru 1 kg	16
10	Lencana merah 1 kg	16
11	Taj mahal 2 kg	17
12	Contoh pipa fakultatif	25
13	Diagram pareto pada permasalahan kemasan <i>broken pack</i> di CP 2	30
14	Diagram <i>ishikawa</i> kemasan yang <i>broken pack</i> pada <i>brand SBE 1 kg</i>	33

DAFTAR LAMPIRAN

1	Jadwal pelaksanaan PKL	41
2	Kebutuhan data dan informasi	42
3	Contoh lembar <i>check sheet</i>	44
4	<i>check sheet consumer packing 1</i>	45
5	<i>check sheet consumer packing 2</i>	46
6	Rencana perbaikan permasalahan kemasan <i>broken pack brand SBE 1 kg</i>	47
7	<i>Root cause analysis</i>	48

