



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PENDAHULUAN	1
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
Visi dan Misi	8
Logo dan Arti Lambang PT Kereta Api Indonesia (Persero)	8
Makna Logo PT Kereta Api Indonesia	8
Tujuan Perusahaan	9
Budaya PT Kereta Api Indonesia	9
Profil Umum PT Kereta Api Indonesia Divre IV Tanjung Karang	10
Struktur Humas PT Kereta Api Indonesia Divre IV Tanjung Karang	10
TUGAS DAN FUNGSI HUMAS PT KERETA API INDONESIA DIVRE IV TANJUNG KARANG	11
Tugas dan Fungsi Manajer Humas PT KAI Divre IV Tanjung Karang	14
Tugas dan Fungsi Pelaksana Internal	17
Tugas dan Fungsi Pelaksana Eksternal	19
PROSES MEDIA <i>MONITORING</i> OLEH HUMAS PT KAI DIVRE IV TANJUNG KARANG	21
Tahap Pra Media <i>Monitoring</i>	24
Tahap Media <i>Monitoring</i>	25
Tahap Pencarian Berita Media Cetak	25
Tahap Pasca Media <i>Monitoring</i>	33
HAMBATAN DAN SOLUSI HUMAS PT KAI DIVRE IV TANJUNGKARANG PADA PROSES MEDIA <i>MONITORING</i>	34
Hambatan Teknis	34
Hambatan Non Teknis	35
Solusi Teknis	35
Solusi Non Teknis	35
SIMPULAN DAN SARAN	36
Simpulan	36
Saran	36
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN	37
RIWAYAT HIDUP	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.