



PROSES MEDIA *MONITORING* OLEH HUMAS PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE IV TANJUNG KARANG

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

ARIFA NADIYA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir yang berjudul “Proses Media *Monitoring* oleh Humas PT Kereta Api Indonesia Divre IV Tanjung Karang” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir laporan akhir

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Arifa Nadiya
J3A117049

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

ARIFA NADIYA. Proses Media *Monitoring* oleh Humas PT Kereta Api Indonesia Divre IV Tanjung Karang. *Media Monitoring Process by Public Relations PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre IV Tanjung Karang.* Dibimbing oleh LEONARD DHARMAWAN

Komunikasi sangat dibutuhkan oleh semua kalangan baik bagi suatu organisasi, kelompok, maupun perusahaan. Pada suatu perusahaan terdapat suatu divisi yang ditugaskan untuk berkomunikasi dengan pihak internal atau eksternal perusahaan, divisi tersebut adalah humas. PT KAI Divre IV Tanjung Karang memiliki divisi humas yang terdiri dari manajer, asisten manajer, dan staf eksternal dan internal perusahaan yang memiliki tugas dan fungsinya masing-masing. salah satunya adalah melaksanakan proses media *monitoring*.

Laporan Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan tugas dan fungsi humas PT KAI Divre IV Tanjung Karang serta menjelaskan proses media *monitoring* oleh Humas PT KAI Divre IV Tanjung Karang dan juga hambatan dan solusi dalam proses media *monitoring*. Lokasi penulisan Laporan Akhir dilakukan di PT KAI Divre IV Tanjung Karang. Waktu pengumpulan data dilakukan sejak tanggal 12 Juni - 09 Agustus 2019. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, partisipasi aktif, studi pustaka, serta dokumentasi.

Humas PT KAI Divre IV Tanjung Karang yang terdiri dari manajer, asisten manajer, dan staf Eksternal dan Internal perusahaan memiliki tugas dan tanggungjawab yang berbeda, manajer humas bertanggungjawab kepada *Executive Vice President* PT KAI Divre IV Tanjung Karang atas seluruh tugas dan fungsi Humas PT KAI Divre IV Tanjung Karang. Dalam menjalankan tugasnya manajer humas di bantu oleh asisten manajer yang bertanggungjawab secara langsung kepada manajer humas yang di bantu oleh staf pelaksana dalam menjalankan tugas dan fungsi eksternal dan internal perusahaan.

Media *monitoring* adalah kegiatan yang dilakukan untuk memantau citra perusahaan yang dilaksanakan setiap hari, dari hari senin hingga hari jum'at. dengan menggunakan surat kabar dan media *online*. Proses media *monitoring* dibagi menjadi tiga yaitu pra media *monitoring*, media *monitoring*, dan pasca media *monitoring*, dalam pra media *monitoring* diawali dengan mempersiapkan alat dan bahan, dalam proses media *monitoring* dimulai dari mencari berita, selanjutnya membuat klipng berita, serta membuat laporan hasil klipng berita dan yang terakhir adalah pasca media *monitoring* yaitu mengirim hasil media *monitoring*, pengarsipan serta evaluasi.

Humas PT KAI Divre IV Tanjung Karang dalam melaksanakan kegiatan media *monitoring* tentunya mengalami hambatan, hambatan yang terjadi berupa hambatan teknis dan juga hambatan non teknis, dalam menghadapi hambatan-hambatan yang terjadi Humas PT KAI Divre IV Tanjung Karang memiliki solusi untuk menghadapi hambatan yang terjadi.

Kata Kunci: Humas, Komunikasi, Media Massa, *Monitoring*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IIB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IIB.



© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah, dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PROSES MEDIA *MONITORING* OLEH HUMAS PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE IV TANJUNG KARANG

ARIFA NADIYA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya
pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Pengetahuan pada ujian laporan akhir : Stella Sabrina M.I.Kom.



Judul : Proses Media *Monitoring* oleh Humas PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre IV Tanjung Karang
Nama : Arifa Nadiya
NIM : J3A117049

Disetujui oleh

Pembimbing : Leonard Dharmawan, SP M.Si.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan Sekolah Vokasi : Ir. Arief Darjanto, Dip.AgEc.,M.Ec.
NIP. 19610818 198609 1 001



Tanggal Ujian:
(Jumat, 3 Juli 2020)

Tanggal Lulus:
(Sabtu, 25 Juli 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumarkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.