



## DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusah Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Sejarah dan Perkembangan PT Kereta Api Indonesia	4
Visi dan Misi	5
Logo Perusahaan	6
Budaya Perusahaan	6
Bidang Hubungan Masyarakat	7
Deskripsi Tugas Humas	8
PERAN HUMAS PT KERETA API INDONESIA	
DAOP 1 JAKARTA DALAM KEGIATAN CSR KEMITRAAN	9
Kegiatan Internal	12
Kegiatan Eksternal	15
Deskripsi Kegiatan CSR Kemitraan	19
HAMBATAN DAN SOLUSI DALAM KEGIATAN CSR	
KEMITRAAN PT KERETA API INDONESIA DAOP 1 JAKARTA	29
Hambatan Teknis	29
Hambatan Nonteknis	29
Solusi Teknis	30
Solusi Nonteknis	30
SIMPULAN DAN SARAN	31
Simpulan	31
Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	33
RIWAYAT HIDUP	35

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

## DAFTAR GAMBAR

1. Logo PT Kereta Api Indonesia	6
2. Lima Nilai Utama Budaya Perusahaan	6
3. Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia	8
4. Contoh <i>Media Monitoring</i> PT KAI Daop 1 Jakarta	13
5. Contoh Analisis Media <i>monitoring</i> PT KAI Daop 1 Jakarta	16
6. Logo CSR PT Kereta Api Indonesia	18
7. Simbolis Penyerahan CSR Kemitraan PT KAI Daop 1 Jakarta	23
8. Contoh milis PT KAI Daop 1 Jakarta	26
9. Foto bersama PT PNM, <i>Staff</i> CSR Kemitraan dan mitra binaan	27
10. Proses Pengawasan mitra binaan PT KAI Daop 1 Jakarta	28

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Membuat madding bulanan PT KAI Daop 1 Jakarta	33
2. Membuat media <i>monitoring</i> PT KAI Daop 1 Jakarta	33
3. Artikel hasil penulis pada Majalah D'One edisi Juli 2019	34
4. Foto bersama <i>Senior Manager</i> serta <i>staff</i> humas dan anak magang	34

