


## RINGKASAN

MAUDY ANUGRAH FASYA. Peran Humas PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1 Jakarta Dalam Kegiatan CSR Kemitraan. *The Role of Public Relation PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1 Jakarta of CSR Partnership*. Dibimbing oleh STELLA SABRINA

*Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) bentuk kemitraan atau yang biasa disebut CSR Kemitraan adalah salah satu kegiatan dari Humas PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1 Jakarta dalam meningkatkan citra positif perusahaan. PT Kereta Api Indonesia merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sehingga salah satu kegiatan CSR yang wajib untuk dilakukan yaitu CSR Kemitraan. CSR Kemitraan merupakan kegiatan pinjaman modal usaha kepada mitra usaha yang ingin mengembangkan usahanya. Kegiatan ini dilakukan untuk membantu meningkatkan ekonomi masyarakat.

Tujuan dari laporan akhir ini untuk menjelaskan bagaimana peran humas dalam kegiatan CSR Kemitraan, dan apa saja hambatan serta solusi pada saat melakukan kegiatan CSR Kemitraan yang dilakukan oleh humas PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. Pengumpulan data untuk bahan menulis laporan akhir ini disusun berdasarkan  yang telah diperoleh saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di unit Humas PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta bertempat di Stasiun Cikini, Jalan Cikini Raya Menteng Jakarta Pusat. Waktu pengumpulan data dalam menyusun laporan akhir ini dilaksanakan mulai 17 Juni 2019 sampai 9 Agustus 2019 mulai pukul 08.00-17.00 WIB. Penyusunan laporan akhir ini dilakukan dengan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Teknis pengumpulan data yang dilakukan dalam menyusun laporan akhir ini menggunakan metode partisipasi langsung, observasi, wawancara, serta studi pustaka.

Terdapat enam peran humas dalam melakukan kegiatan CSR Kemitraan di PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta diantaranya, melakukan penilaian terhadap calon mitra binaan, melakukan survei calon mitra binaan, melakukan peliputan dengan mendokumentasikan kegiatan tersebut, serta merangkumnya untuk dipublikasikan kepada seluruh pegawai yang ada di PT KAI melalui *mailing list* milik PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta pada hari yang sama agar seluruh pegawai mengetahui kegiatan yang diadakan PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta dan melakukan pengawasan terhadap mitra binaan. Unit humas mengalami beberapa hambatan saat melakukan kegiatan CSR dalam segi teknis seperti alat untuk peliputan yang kurang, gangguan pada alat yang digunakan maupun nonteknis, seperti Sumber Daya Manusia (SDM) dari humas PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. Unit humas mendapatkan solusi dalam menghadapi hambatan tersebut.

Kata kunci : CSR Kemitraan, humas, PT Kerata Api Indonesia Daop 1 Jakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)