



PERAN HUMAS PT KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI 1 JAKARTA DALAM KEGIATAN CSR KEMITRAAN

MAUDY ANUGRAH FASYA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir “Peran Humas PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1 Jakarta Dalam Kegiatan CSR Kemitraan” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir laporan akhir.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Juli 2020



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Maudy Anugrah Fasya
J3A117238

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:


- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

MAUDY ANUGRAH FASYA. Peran Humas PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1 Jakarta Dalam Kegiatan CSR Kemitraan. *The Role of Public Relation PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1 Jakarta of CSR Partnership*. Dibimbing oleh STELLA SABRINA

Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL) bentuk kemitraan atau yang biasa disebut CSR Kemitraan adalah salah satu kegiatan dari Humas PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1 Jakarta dalam meningkatkan citra positif perusahaan. PT Kereta Api Indonesia merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sehingga salah satu kegiatan CSR yang wajib untuk dilakukan yaitu CSR Kemitraan. CSR Kemitraan merupakan kegiatan pinjaman modal usaha kepada mitra usaha yang ingin mengembangkan usahanya. Kegiatan ini dilakukan untuk membantu meningkatkan ekonomi masyarakat.

Tujuan dari laporan akhir ini untuk menjelaskan bagaimana peran humas dalam kegiatan CSR Kemitraan, dan apa saja hambatan serta solusi pada saat melakukan kegiatan CSR Kemitraan yang dilakukan oleh humas PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. Pengumpulan data untuk bahan menulis laporan akhir ini disusun berdasarkan  yang telah diperoleh saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di unit Humas PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta bertempat di Stasiun Cikini, Jalan Cikini Raya Menteng Jakarta Pusat. Waktu pengumpulan data dalam menyusun laporan akhir ini dilaksanakan mulai 17 Juni 2019 sampai 9 Agustus 2019 mulai pukul 08.00-17.00 WIB. Penyusunan laporan akhir ini dilakukan dengan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Teknis pengumpulan data yang dilakukan dalam menyusun laporan akhir ini menggunakan metode partisipasi langsung, observasi, wawancara, serta studi pustaka.

Terdapat enam peran humas dalam melakukan kegiatan CSR Kemitraan di PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta diantaranya, melakukan penilaian terhadap calon mitra binaan, melakukan survei calon mitra binaan, melakukan peliputan dengan mendokumentasikan kegiatan tersebut, serta merangkumnya untuk dipublikasikan kepada seluruh pegawai yang ada di PT KAI melalui *mailing list* milik PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta pada hari yang sama agar seluruh pegawai mengetahui kegiatan yang diadakan PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta dan melakukan pengawasan terhadap mitra binaan. Unit humas mengalami beberapa hambatan saat melakukan kegiatan CSR dalam segi teknis seperti alat untuk peliputan yang kurang, gangguan pada alat yang digunakan maupun nonteknis, seperti Sumber Daya Manusia (SDM) dari humas PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta. Unit humas mendapatkan solusi dalam menghadapi hambatan tersebut.

Kata kunci : CSR Kemitraan, humas, PT Kereta Api Indonesia Daop 1 Jakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; dan pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB



PERAN HUMAS PT KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI 1 JAKARTA DALAM KEGIATAN CSR KEMITRAAN

MAUDY ANUGRAH FASYA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Penguji pada ujian laporan akhir: Ayumi Fitriani Gunawan, S.E M.Si

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Judul : Peran Humas PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 1
Jakarta dalam Kegiatan CSR Kemitraan
Nama : Maudy Anugrah Fasya
NIM : J3A117238

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing : Stella Sabrina, M.I.Kom.



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 19670410 199103 1 001

Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, Dip.Ag.Ec., M.Ec.
NIP. 19610618 198609 1 001



Tanggal Ujian:
(10 Juli 2020)

Tanggal Lulus:
(25 Juli 2020)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.