



## DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	vii
PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Perumusan Masalah	2
Tujuan	2
METODE	3
Lokasi dan Waktu	3
Data dan Instrumen	3
Teknik Pengumpulan Data	4
LAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
Sejarah PT. Ray Cargo	4
Letak Geografis PT. Ray Cargo	4
Struktur dan Bagan Organisasi PT. Ray Cargo	5
Visi, Misi dan Tujuan PT. Ray Cargo	7
Logo PT. Ray Cargo	7
POLA DALAM JARINGAN KOMUNIKASI INTERNAL PADA DIVISI IMPOR PT. RAY CARGO	8
Jaringan Komunikasi Divisi Impor PT. Ray Cargo	8
Gambar Jaringan Kerja Komunikasi Divisi Impor PT. Ray Cargo	11
Pola dalam Jaringan Komunikasi Divisi Impor PT. Ray Cargo	16
IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI PADA DIVISI IMPOR PT. RAY CARGO	22
Pengertian Iklim Komunikasi Organisasi	22
Unsur-unsur Organisasi	22
Faktor yang Membentuk Iklim Komunikasi Kondusif	23
ARUS KOMUNIKASI, HAMBATAN, DAN SOLUSINYA PADA DIVISI IMPOR PT. RAY CARGO	26
Arus Komunikasi Organisasi Divisi Impor PT. Ray Cargo	26
Hambatan Komunikasi Organisasi	28
Solusi Hambatan Komunikasi Organisasi	30
SIMPULAN DAN SARAN	19
Simpulan	31
Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34
PERWAYAT HIDUP	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

## DAFTAR GAMBAR

1.	Struktur Organisasi Terbaru PT. Ray Cargo, April 2019	6
2.	Logo PT. Ray Cargo	7
3.	Kegiatan Rapat Umum PT. Ray Cargo	9
4.	Gambaran Jaringan Komunikasi Formal Pada Aktivitas Impor PT. Ray Cargo	11
5.	Surat Perjalanan Tugas Divisi Operasional	13
6.	<i>Invoice</i> Biaya Kepengurusan Barang Impor	14
7.	Manajer Divisi Impor Memberi Arahan Kepada Staf Operasional	15
8.	Surat Kuasa Pengajuan Pemberitahuan Pabean	15
9.	Pola Komunikasi Menurut Hardjana	16
10.	Pola Rantai	17
11.	Pola Roda	17
12.	Pola Lingkaran	18
13.	Pola Bintang	19
14.	Pola Urut Penyebaran Grapevine	19
15.	Pola Urut Kacang Panjang	20
16.	Pola Urut Gosip	20
17.	Pola Urut Bisa Jadi	21
18.	Pola Urut Cluster	21



## DAFTAR LAMPIRAN

1.	Daftar pertanyaan wawancara dengan staf divisi impor	34
2.	Kegiatan penulis selama menjalani kegiatan PKL	35
3.	Jenis Pekerjaan yang dilakukan selama PKL	36

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.