



POLA DALAM JARINGAN KOMUNIKASI PADA DIVISI IMPOR PT. RAY CARGO

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

NURYATI SALSABILA YULSA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies



**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



PERNYATAAN MENGENAI LAPORAN AKHIR DAN SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA

Dengan ini saya menyatakan laporan akhir dengan judul “Pola dalam Jaringan Komunikasi Pada Divisi Impor PT. Ray Cargo” adalah karya saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir laporan ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Institut Pertanian Bogor.

Bogor, Agustus 2020



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Nuryati Salsabila Yulsa
NIM.13A217393

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

RINGKASAN

NURYATI SALSABILA YULSA. J3A3217393. 2020. Pola dalam Jaringan Komunikasi Pada Divisi Impor PT. Ray Cargo. *Patterns in Communication Network on Import Division of PT. Ray Cargo*. Dibimbing oleh HADIYANTO.

PT. Ray Cargo merupakan perusahaan *freight forwarding* yaitu jasa pengurusan transportasi barang yang salah satu jenis layanannya adalah pengurusan transportasi impor barang. Sebagai sebuah organisasi yang berupa perusahaan, PT. Ray Cargo memerlukan kemampuan komunikasi organisasi dan komunikasi bisnis yang baik dalam mempertahankan usahanya, menjaga dan membangun hubungan baik dengan *stakeholder* yang memiliki keterkaitan dengan jasa pengurusan transportasi impor. Komunikasi organisasi merupakan komponen penting dalam membangun kemajuan sebuah perusahaan, sehingga hubungan antarpribadi dan kualitas interaksi antar staf yang merupakan faktor utama pendukung kualitas komunikasi organisasi yang baik.

Laporan akhir ini ditulis untuk memenuhi tujuan dalam menguraikan pola dalam jaringan komunikasi organisasi yang terjadi pada divisi impor PT. Ray Cargo baik secara internal maupun eksternal, menjelaskan iklim komunikasi organisasi yang terjadi di PT. Ray Cargo, serta menjelaskan hambatan dan solusi yang dihadapi dalam pola dalam jaringan komunikasi organisasi yaitu hambatan dan solusi dalam arus komunikasi organisasi. Data diperoleh dari hasil praktik kerja lapangan di kantor PT. Ray Cargo selama dua bulan, mulai dari 13 Januari hingga 13 Maret 2020.

Jaringan komunikasi organisasi terdiri dari jaringan komunikasi formal yang merupakan pelaksanaan dari struktur kewenangan hierarkis yang dibangun pimpinan perusahaan dan jaringan komunikasi informal adalah jaringan yang terbentuk dari interaksi antarpribadi dan informasi tampaknya mengalir dengan arah yang tidak dapat diduga. Pola komunikasi merupakan komponen pembentuk sebuah jaringan komunikasi organisasi pada divisi impor PT. Ray Cargo, dalam jaringan komunikasi formal, pola pembentuknya diantaranya adalah pola rantai, pola roda, pola lingkaran, dan pola bintang. Pola pembentuk jaringan komunikasi informal adalah pola urut kacang panjang, pola urut gosip, pola urut bisa jadi, dan pola urut cluster.

Sebuah jaringan komunikasi yang baik ditentukan oleh kondisi iklim komunikasi organisasi yang kondusif. Iklim komunikasi dalam memiliki unsur yang terdiri oleh anggota organisasi yaitu pegawai, pekerjaan dalam organisasi, dan pedoman organisasi. Faktor yang membangun iklim komunikasi yang kondusif diantaranya adalah daya dukung, pengambilan keputusan, serta kepercayaan dan keterbukaan.

Selain pola komunikasi, terdapat unsur lain yang membentuk sebuah jaringan komunikasi yaitu arus komunikasi yang merujuk pada proses penyebaran dan pola pengelolaan informasi. Arus komunikasi berdasarkan arah penyebarannya terdiri dari arus komunikasi horizontal, vertikal, dan diagonal, sedangkan berdasarkan proses penyebarannya terdiri dari arus komunikasi berentak, berurutan, dan informal.

Kata kunci: iklim komunikasi, jaringan komunikasi, komunikasi organisasi



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

© Hak Cipta milik IPB, tahun 2020
Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, atau tinjauan suatu masalah; pengutipan tersebut tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun tanpa izin IPB

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



POLA DALAM JARINGAN KOMUNIKASI PADA DIVISI IMPOR PT. RAY CARGO

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

NURYATI SALSABILA YULSA



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Laporan Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madyapada
Program Studi Komunikasi

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI
SEKOLAH VOKASI
INSTITUT PERTANIAN BOGOR
BOGOR
2020**



© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural University



Sekolah Vokasi
College of Vocational Studies

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

enguji pada ujian laporan akhir: Dr. Ir. Bagus Priyo Purwanto, M.Agr.



Judul Laporan Akhir : Pola dalam Jaringan Komunikasi Pada Divisi Impor
PT. Ray Cargo
Nama : Nuryati Salsabila Yulsa
NIM : J3A217393

Disetujui oleh

Pembimbing

Pembimbing : Ir. Hadiyanto, M.Si.

Diketahui oleh

Ketua Program Studi : Dr. Ir. Wahyu Budi Priatna, M.Si.
NIP. 196704101991031001



College of Vocational Studies



Dekan : Dr. Ir. Arief Darjanto, M.Ec.
NIP. 19610618 1986091001

Tanggal Ujian:
(15 Agustus 2020)

Tanggal Lulus:
(15 Agustus 2020)

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.