



DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	xiv	
DAFTAR GAMBAR	xiv	
DAFTAR LAMPIRAN	xv	
1	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	4
2	METODE ANALISIS KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	4
	2.1 Lokasi dan Waktu	4
	2.2 Data, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	4
	2.3 Metode Analisis	6
	2.3.1 Analisis SWOT	6
	2.3.2 Aspek Pasar dan Pemasaran	8
	2.3.3 Aspek Teknis	8
	2.3.4 Aspek Manajemen dan Organisasi	8
	2.3.5 Aspek Sumberdaya Manusia	9
	2.3.6 Aspek Kolaborasi	9
	2.3.7 Aspek Finansial	9
	2.3.8 Mapping Area	10
	2.3.9 Market Share	10
3	KERAGAMAN PERUSAHAAN	11
	3.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	11
	3.1.1 Sejarah Perusahaan	11
	3.1.2 Tujuan, Visi dan Misi Perusahaan	12
	3.1.3 Nilai-nilai, Kredo, Motto dan Tagline Perusahaan	13
	3.1.4 Logo Perusahaan	13
	3.2 Aspek Organisasi dan Manajemen Perusahaan	14
	3.2.1 Aspek Organisasi dan Manajemen Perusahaan	14
	3.2.2 Aspek Organisasi dan Manajemen Divisi Bisnis 3	17
	3.3 Aspek Sumber daya Perusahaan	17
	3.3.1 Sumber daya Fisik	17
	3.3.2 Sumber daya Keuangan	18
	3.3.3 Sumber daya Manusia	18
	3.4 Unit Bisnis	19
	3.4.1 Kegiatan Perusahaan	19
	3.4.2 Bisnis Model Penjamian	19
	3.4.3 Proses Bisnis Penjaminan	21
	3.4.4 Produk dan Layanan Perusahaan	23
	3.4.5 Mitra PT Jamkrindo	27
4	KAJIAN PENGEMBANGAN BISNIS	31
	4.1 Rumusan Ide Pengembangan Bisnis	31
	4.1.1 Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan	31



4.1.2 Analisis Lingkungan Internal Perusahaan	36
4.1.3 Penentuan Ide Pengembangan Bisnis	37
4.2 Rencana Pengembangan Bisnis	40
5.2.1 Perencanaan Pemasaran	40
5.2.2 Perencanaan Teknis	44
5.2.3 Perencanaan Manajemen dan Sumberdaya Manusia	57
5.2.4 Perencanaan Kolaborasi	58
5.2.5 Perencanaan Finansial	58
5 SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

<i>Market share</i> PT Jamkrindo (Persero)	3
Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	5
Konsep Matriks SWOT	7
Anggaran parsial untuk perbandingan peningkatan perolehan pendapatan penjaminan.....	10
5 Sumber daya fisik perusahaan.....	17
6 Jumlah karyawan berdasarkan jenjang pendidikan.....	18
7 Jumlah karyawan berdasarkan level jabatan.....	18
8 Daftar Bank BUMN mitra PT Jamkrindo (Persero).....	27
9 Daftar Bank Swasta mitra PT Jamkrindo (Persero)	27
10 Daftar Bank Pembangunan Daerah Mitra PT Jamkrindo (Persero).....	28
11 Daftar Bank Syariah mitra PT Jamkrindo (Persero)	29
12 Daftar Lembaga Keuangan nonbank mitra PT Jamkrindo (Persero)	30
13 Analisis faktor eksternal dan internal perusahaan.....	38
14 Nilai jaminan <i>Suretybond</i>	42
15 Keterangan tenor Kontra Bank Garansi.....	43
16 Daftar proyek strategis nasional.....	46
17 Daftar proyek strategis nasional (lanjutan).....	47
18 Imbal Jasa Penjaminan dan Komisi Agen Tahun 2017 dan 2018.....	58
19 Analisis anggaran parsial	59



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

DAFTAR GAMBAR

1	Status Kemajuan Proyek Strategis Nasional.....	2
2	Logo Perusahaan	14
3	Alur penjaminan pola conditional automatic cover (CAC).....	20
4	Alur penjaminan pola <i>Case by Case</i> (CBC)	20
5	Proses bisnis penjaminan.....	21
6	Anggaran infrastruktur	32
7	Kerangka rencana pengembangan bisnis.....	39
8	Peta sebaran <i>marketing point</i>	45
9	Grafik jumlah proyek kepulauan.....	47
10	Jumlah anggaran proyek strategis nasional	48
11	Peta sebaran <i>marketing point</i> dan Proyek di Pulau Sumatera dan Kalimantan.....	55
12	Peta wilayah <i>marketing point</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

1	Matriks SWOT PT Jamkrindo (Persero).....	66
2	Struktur organisasi PT Jamkrindo (Persero).....	67
3	Struktur organisasi Divisi Bisnis 3.....	68
4	Daftar <i>marketing point</i> PT Jamkrindo (Persero).....	69
5	Persyaratan kelengkapan dokumen Agen Penjamin Berbadan Hukum	70
6	Surat permohonan Agen Penjamin.....	71
7	Surat pernyataan Agen Penjamin	72
8	Surat penetapan Agen Penjamin	73
9	Surat pernyataan kesediaan membayar <i>Marginal Deposit</i>	74
10	Laporan rekapitulasi <i>marginal deposit</i>	75
11	Form evaluasi Agen Penjamin	76

