



## DAFTAR ISI

PRAKATA	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	2
1.3 Manfaat	2
1.4 Ruang Lingkup Aspek Khusus	3
2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Manajemen dan Pengendalian Kualitas	4
3 TATA LAKSANA PRAKTIK KERJA LAPANGAN	14
3.1 Kerangka Praktik Kerja Lapangan (PKL)	14
3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	15
3.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan	15
3.4 Data dan Informasi yang Dibutuhkan	15
4 HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Gambaran Umum	16
4.2 Identifikasi Penerapan Sistem Manajemen Mutu	31
4.3 Sistem Pengendalian Mutu Cacat Produk Pensil Warna Classic	37
4.4 Identifikasi Permasalahan dan Solusi	45
5 SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Simpulan	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	50
RIWAYAT HIDUP	71

## DAFTAR TABEL

1 Contoh Lembar Periksa : Gangguan Kendaraan Tua	8
2 Sasaran Kualitas QA & QC	33
3 Kriteria Pemeriksaan <i>Raw Pencils</i>	35
4 Kriteria Pemeriksaan <i>Finishing</i>	36
5 <i>Check sheet</i> Cacat Produk Pensil Warna <i>Classic</i>	39
6 Hasil Stratifikasi	40
7 Persentase Total <i>Defect</i>	41
8 Jumlah <i>Defect</i> September 2019-Februari 2020	44
9 Identifikasi Permasalahan dan Solusi	46

## DAFTAR GAMBAR

1 Siklus PDCA	4
2 Stratifikasi	9
3 Diagram Pareto	10
4 Diagram Sebab-Akibat	11
6 Kerangka Praktik Kerja Lapangan	14
7 <i>Classic Colour Pencils</i>	20
8 <i>Watercolour Pencils</i>	20
9 <i>Colour Grip Metallic Pencils</i>	21
10 <i>Jumbo Colour Pencils</i>	21
11 <i>Colour Grip Pencils</i>	22
12 <i>Watercolour Grip Pencils</i>	22
13 <i>Junior Tringular Colour Pencils</i>	23
14 <i>Grip 2001 Writing Pencils</i>	23
15 <i>Cretice Studio Graphite Pencils</i>	24
16 <i>Castell 9000 Pencils</i>	24
17 <i>Dessin 2000 &amp; 2001 Pencils</i>	25
18 <i>Blacklead 1111 &amp; 1112 Pencils</i>	25
19 <i>Junior Grip Pencils</i>	26
20 <i>Junior Grip Writing Pencils</i>	26
21 <i>Junior Tringular Graphite Pencils</i>	27
22 <i>Tringular Motif Pencils</i>	27
23 <i>Eleganz Tringular Graphite Pencils</i>	28
24 Proses Produksi	28
25 Diagram Pareto	42
26 Diagram Sebab-Akibat	42
27 Diagram Kontrol	44



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)

Bogor Agricultural Univer

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

Sekolah Vokasi  
College of Vocational Studies

## DAFTAR LAMPIRAN

1	Jadwal Pelaksanaan Kegiatan PKL	51
2	Struktur Organisasi Departemen <i>Quality Assurance</i>	52
3	Peta Proses Operasi	53
4	Diagram Aliran	54
5	Sertifikasi Kualitas	55
6	Sertifikasi Mutu	57
7	Standar Acuan Kualitas (Sasaran Kualitas)	59
8	Tahapan Pemeriksaan Kualitas Produk	60
9	<i>Check sheet</i> Pemeriksaan Kualitas <i>Raw Pencils</i>	61
10	Standar Spesifikasi Pensil pada Proses <i>Raw</i> Pensil	62
11	<i>Check sheet</i> <i>Stamping Finishing</i>	63
12	<i>Check sheet</i> Kualitas <i>Packing</i>	64
13	Tahapan Penyelesaian Masalah SGA	66
14	Klasifikasi Cacat Produk Pensil Warna <i>Classic</i>	67
15	Diagram Sebab-Akibat (Fishbone)	68
16	Penyebab, Keterangan, Tindakan Perbaikan, dan Penanggung Jawab Perbaikan Kualitas Stempel	69

© Hak cipta milik IPB (Institut Pertanian Bogor)



**Sekolah Vokasi**  
College of Vocational Studies

